

志願服務學程介紹

一、學程目標與理念

本學程旨在提供市民充實志願服務知能的機會，激發其參與志願服務的動力，藉以開拓市民的公共服務領域，充實其生活內涵，逐步發展出一種關懷社會及服務他人的新文化，並進而輔導學員組織服務性社團，從事校務服務工作，或者開設「如何做一個快樂志工」之類的課程，提供學員自我成長的機會。

二、學程內容

在「服務學習」的總目標之下，本課程設定的目標包括三方面：

- (1) 認知方面：透過學術課程，認知志願服務的內涵，包括瞭解志願服務的意義、各類服務機構的任務及內部組織、志願服務的工作項目等，其目標在協助學員認知志願服務內涵，為參與志願服務預做準備。
- (2) 技能方面：透過生活藝能課程，熟練志願服務的技巧，包括熟練志工對於個人、團體、社區的服務方法，以及建立人際關係、運用社會資源、組織自治團隊、進行溝通協調等技巧，其目標在協助學員具備從事服務所需的方法和技巧，以便提高服務品質，維護服務對象的權益。
- (3) 情意方面：透過社團活動課程，啟發志願服務的精神，包括體認志願服務的價值、養成正確的服務態度、信守志願服務的倫理、塑造志願服務的文化等情操，其目標在協助學員從實際服務之中體驗「為善最樂、服務最榮」的真諦，以便真心投入志願服務工作。

質言之，本學程設定的目標，乃在啟發學員人文關懷的精神，從而有助於「志工社會」的建構。

二、學程架構

志願服務是出於自願，以餘時和餘力，服務他人，成長自我的一種非正式的工作。志願服務所強調的是自動自發、服務利他，不求回報。基於這種特質，本學程的規劃，生活技藝課程與社團活動課程的比重，應該大於學術課程。其課程架構如下：

	基礎課程(核心)	進階課程(選修)	選修課程
學術課程	志願服務知多少	服務與學習	*志願服務倫理 *如何塑造志願服務文化
生活藝能課程	*志願服務的原則與技巧 *志工的心理調適	志工的生涯規劃	*志願服務方案設計 *志願服務網路資源的運用
社團活動課程	*社區愛心天使隊 *社區讀書會	志工成長營	*志工團隊經營 *志工成長營

(一)課程的學分數：

核心課程：十五個學分，包括：

- 志願服務知多少(三學分)。
- 志願服務的原則與技巧(三學分)。
- 志工的心理調適(三學分)。
- 社區愛心天使隊(三學分)。
- 社區讀書會(三學分)

選修課程：二十四個學分，包括：

- 服務與學習(三學分)。
- 志工的生涯規劃(三學分)、
- 志願服務倫理(三學分)。
- 如何塑造志願服務文化(三學分)。
- 志願服務方案設計(三學分)
- 志願服務網路資源的運用(三學分)。
- 志工成長營(三學分)。
- 志工團隊經營(三學分)。

(二)服務學分：社區愛心天使隊(三學分)。修課學員為當然成員，必須自行選定一個社區的機關、機構、團體，參加其志工組織，實際從事志願服務工作至少累積七十二小時以上。

(三)選修課程：每一類別二門課程：

- 學術課程：志願服務倫理、如何塑造志願服務文化。
- 生活藝能課程：志願服務方案設計、志願服務資網路資源的運用。
- 社團活動課程：志工團隊經營、志工成長營。

(四)建議修習年限及修習次序：

- (1)第一年上期的修習次序：志願服務知多少、志願服務的原則與技巧、社區愛心天使隊。
- (2)第一年下期的修習次序：志工心理調適、社工的生涯規劃、志工讀書會、志願服務方案設計。
- (3)第二年上期的修習次序：服務與學習、志願服務網路資源的運用、志工成長營。
- (4)第二年下期的修習次序：志工團隊經營、志願服務倫理、如何塑造志願服務文化、