

# 愛心大使成長營

張禮修

士林社區大學推薦

## 一、課程設計

### (一)課程目的：

台北市政府教育局推展市民終身學習教育政策，從「資訊提供」演進至「資源共享與創造」，不再是單一的個體而是全方位的團隊！面對全新的 e 世代，終身學習應化被動為主動！每個人在他自己的生命歷程裡始終停留在自己的象牙塔，由於時代的進步水泥取代叢林，因此過去年代的人文關懷、紅瓦大樹的人情味濃也不復見，科技的進步面對個人電腦蓬勃發展，方塊族與日俱增漸而久之，社會的脈動和關懷變成是一種功利的價值觀，人跟人之間只是你和我的空間距離，公共參與和政策也形成媒體式的謾罵，更遑論進一步的體解和公共論壇，因此我們必須從中先解放自我的設限，再進一步統合知識的分享，集合個人重新出發的自信與勇氣，真正啟動另層次社會認知的共同需要和價值觀，並產生協動力發展家庭倫理、社會國家的至忠至愛，及至國際寰宇的責任與使命感。

### (二)課程設計理念：

社區大學的設立是一種全新的經驗，要如何發展全人的公共領域始終不見有健全的具體論述，因此藉由課程的設計引領學員參與公共的事務，觀察當前社會與個人週遭的問題，設法從各種壓迫關係當中獲得解放，抓住時代的意義重寫個人歷史，進而引發人文情懷與社會關懷，提昇公民素養呈現公民社會的全面性。

「善待自己、關心別人、愛讓世界更美麗」，不是口號而必須是一種實踐，唯有真正對自己卓越的才能和獨特的價值有堅定、不可動搖之確信的人，才有可能進入體解「愛的真諦」，透過包容與善解交會自我的肯定從而產生對人類最強烈的愛，釋放激發出一種必要能量來探索和領會生存生活的意義，繼而提升關心別人關懷社會的宏觀情操。我們從傳統分離出知識與智慧，五千年的文化有其一貫道傳的智慧能量，也有千般滯礙不捨難於擺脫的包袱、人情壓力，因此在課程的設計引進西方的潛能開發，導引學員走出自我的藩籬重建 EQ 與格局，改變因改變而改變瀟灑的人生！

### (三)課程內容：

| 週次    | 主 題  | 內 容                 | 方 式        | 預 期 效 果 |
|-------|------|---------------------|------------|---------|
| 第 1 週 | 點燃聖炬 | 愛心大使的理念、意義與自我表達技巧   | 演說<br>分組互動 | 建立信心和勇氣 |
| 第 2 週 | 建立團隊 | 如何扮演好一位優質的愛心大使      | 肢體動作       | 培養優質的禮儀 |
| 第 3 週 | 角色扮演 | 在團隊之中我要如何奉獻我的關懷和愛   | 幻燈片介紹      | 體解人我間的愛 |
| 第 4 週 | 說話藝術 | 話說的好不如說的美 & 聆聽藝術的學習 | 小組分享       | 說和聽的互要性 |
| 第 5 週 | 滿意服務 | 十項必須知道的親善服務要點       | 演說<br>分組互動 | 認知關懷的本質 |
| 第 6 週 | 價值建立 | 人我、本我、超我在團隊互動中的價值觀  | 討論<br>小組分享 | 發展團隊協動力 |
| 第 7 週 | 團隊共識 | 了解溝通不是增加了解而         | 團體遊戲       | 強化自我的肯定 |

|        |              |                    |            |           |
|--------|--------------|--------------------|------------|-----------|
|        |              | 是減少誤會              |            |           |
| 第 8 週  | 信心勇氣         | 如何克服憂慮與情緒低潮的管理     | 動能體驗       | E Q 情緒的掌控 |
| 第 9 週  | 期中研討會暨學習心得分享 |                    | 捐血活動       | 課程理論的實踐   |
| 第 10 週 | 陽光大道         | 預知一般人不懂得感恩的自我調適方法  | 幻燈片介紹      | 異議處理的能力   |
| 第 11 週 | 馨傳大愛         | 如何營造團隊氣氛與康輔活動設計    | 手語帶動       | 學習釋放負面能量  |
| 第 12 週 | 再造薪燈         | 自我形象的整理整頓、服裝儀容的整體美 | 肢體動作       | 提昇自我的內涵度  |
| 第 13 週 | 牽手同行         | 建立信心勇氣和自我表達的技巧     | 演練<br>分組互動 | 建立高品質的服務  |
| 第 14 週 | 歡笑人生         | 愛別人之前如何建立自我機智與幽默感  | 情境演練       | 卸下虛假的面具   |
| 第 15 週 | 四海同源         | 愛心服務團隊的經營與領導配合     | 討論<br>小組分享 | 打破自我的極限度  |
| 第 16 週 | 蝶飛共舞         | 提升服務品質與團隊學習的要義     | 交互體驗       | 建立圓融的團隊組織 |
| 第 17 週 | 樂在義工         | 成為健康、快樂、有信心的愛心大使   | 專題演講       | 馬斯洛理論的實踐  |
| 第 18 週 | 期末成績評量暨教學成果展 |                    | 社會服務       | 成為真正的愛心大使 |

※利用假日時間不定時投入社區巡禮：包括故宮博物館知性之旅、張大千故居、浩然敬老院關懷活動、郭元益糕餅博物館、士林夜市、華榮街商圈脈動訪視、土城少觀所...等。二、教學方法

### (一)課程進行方式：

以輕鬆、自然的互動訓練肢體的動作，小組分享帶動人際解放自我，以及上台演說重建信心與勇氣，在團體遊戲當中融入團隊共識與協力分工的精神，再運用社會服務、情境演練、討論與專題演講方式交互體驗成長。

### (二)教材教案：

音 樂：音樂是生命的延續，可以激盪和安撫情緒達到輔助的功能。

投影片：透過電腦資料的訊息傳遞，可以達到拓展視野的效果。

幻燈片：社會服務的實地體驗攝影，加強印證情感的真實。

旅遊聚餐：增加團隊的和諧和互通橋樑，並與學員家人建立默契度。

文 章：詩詞&好文章的分享，藉以修飾粗糙的自我放縱充實內涵。

講 義：勵志銘言的傳遞，引發追隨成功的腳步來提升學員的價值觀。

例如：1.曾經有多次的經驗選讀自我創作的文章與同學分享，由於觸動學員內心的經驗故事，因而引發全班的共鳴霎那間大家都紅了眼、笑開了懷，距離感很快的消失同時也化解對自身的悲情與成長歷程的環境哀嘆！

2.有一次課程當中利用單槍投影片，以一篇日本研究室的報告「生命的答案水知道」舉證讚美的意義，讓學員們回家後也在生活中實驗，結果於課程中報告實驗結果，令人興奮的是所得到的迴響不僅個人成長連家人、社區管理員與街坊都投入了興趣，一時之間蔚為美談，社區參與成了大家的期

待！

3. 「愛心大使成長營」的班級最津津樂道與期待的便是郊遊聚餐，一直以來都要求家人好友一起參加，多次下來發現有多對的夫妻重溫過去的甜美，親子間建立了溝通的管道、好友的誤會化解，卡拉 OK 成了彼此欣賞的媒介，上課時再看到講師所拍的照片與投影片，同班的情誼成了緣分的默契與關懷。

4. 利用音樂冥想和手語帶動，常常是班上同學歡笑的泉源，同時也是沉澱心靈的最佳時光，常常因為笑聲過大被投訴到行政單位，可是在下課後總會有一些投訴班級的學員因為好奇而過來了解，因為他們的認知裡認為能開口笑已經不容易，何況笑聲頻傳到底這是一個什麼樣的班級？也因此建立了班際互動的良好關係，甚至有些人就會在下一個學期加入陣容，成為愛心大使的成員之一。

### (三)教學技巧：

講師必須隨時注意學員的情緒反應，利用分組與討論來協助學員進入狀況，每一小組選一個組長、副組長隨時注意學員的出席狀況與互動情形以增加聯繫度。透過彼此之間的關心來減少陌生與羞澀感，上課中講師亦必須隨時注意學員的反應與接受度，適度調整課程的深度和廣度以達到學習效果，讓學員提升興趣確實投入課程當中。

我們必須清楚到一點很多學員都是在下班之後才趕過來上課，甚至有些家庭主婦是暫時擱置家事匆匆而來，可能臉上還難掩油膩，因此講師的體恤關懷是需要的！社區大學學員的背景情形常常也會挑戰講師，無論是經濟、學經歷、年齡、性別、階層級別、主雇關係、職業特性，就像一個大熔爐匯集一處，表面上看起來大家是有志一同，仔細觀察會發現他們彼此間有時會有些許的歸類，自我意識會自成一格造成排他性，但更多是業務人員滲透進來意不在上課而是為了拉關係做生意，而讓一些學員為避免麻煩於是怯步離開課堂，還有的人假藉名義借錢，造成其他學員的困擾，這些都是講師在上課之餘必須與幹部保持良好互動才能掌握訊息！

學習型組織的團隊願景領導方式是勢在必行，上課應該以學員的需求為導向，潛移默化之中融入講師的教學目標，完成社區大學的實質意義建構良性的公民社會。

### (四)學習要求：

上課也是另類自我放鬆和享受文字思想知識的一種方式，帶著快樂的心、熱忱的情，願意共同耕耘灌溉「愛心園地」，交換喜悅哭泣和開懷暢笑的歷程；所以基本上「態度」在課程中是佔了很大的比重，因為要去詮釋「愛」這樣一個抽象的情感，在於現今功利掛帥的社會價值觀之下，要去尋出一條出路是會被質疑它的可能性，何況這樣的可能性又是在課堂之中推展演繹。

礙於人跟人之間的藩籬，要誠實坦白的去表現個人生命歷程裡的一個經驗事實是何等的不易，其中又有內心的掙扎與矛盾潛藏在自我防衛下，因此出席率也必須在學校訂立之標準範圍內彼此才能取得共識，願意共同接受經驗事實所帶來的衝擊點，在講師的引領勇於挑戰自我--「成長看得見學習是關鍵」；同時在社會服務與校務活動的參與熱忱，也影響個人對學習團體的認同，相對的亦可以檢驗學員個人的廣度和深度的評比，因此參與的熱忱和投入的心態是學習的重要要求！

### (五)學習評量：

以出席和課程投入的熱忱為評量標準，還有社會服務參加的次數，而所謂的評量不是分數的高低，因為在社會大學每個人的自律性是被要求的，知識的解放和吸取也不單只是單向的取得，其內涵和實質是多元化涵蓋一. 人生觀的建立 二. 生存條件的充實 三. 人際關係的增進 四. 對人性的認識 五. 對失敗和挫折的忍受度。

研習證書的取得雖然基於規定只能依出席制度評量，但是對於未來的學分制我們認為研究的態度非常的重要，學員需要能提出個人的科學精神「大膽假設小心求證」，無論在語文或學術的領域甚至藝能

課程，包括非營利組織相信都會有傳統不足的部分，如果透過教學互動成人教育思考較成熟的考量，結合學員的職場工作經驗，相信定能激盪出正規學校所無法觸及的部分，那才是真正社區大學的智慧能量！

### 三、班級經營

#### (一) 班級經營之理念

在一個初具雛形方興未艾的組織團體，理想、志向要和目標方向的結合定位過程，義工團隊是一個不可或缺的角色，既扮演一個接軌的動作又不可避免的被認定為是一個引導的主要人物，在溝通、協調的過程當中，一點一滴的讓主體組織團體聚像，慢慢形成一個人盡皆知、理念與宗旨明確的社會團體。

台北市士林社區大學的創立就是一個很明顯的範例，由於當初教改團體協會，本著社會制度的不完整與教育制度的不足，所提出的一個觀念---「終身學習」，然而要如何落實？使理論與實踐結合便是一門很大的學問，在公辦民營的模式裡，官方與民間、政府與組織各自表述價值觀與文化需求面，然而碰上學習團隊，亦即人民真正有意願要報名參加學習的課程，差距性又是那麼的大，年齡、學經歷、背景、性向、學習態度....就宛如是一個「人類學」的縮影，這樣的任務往往給承辦單位一個很大的挑戰！

現代人不容易了解「善待自己」的意義，「如何活出現代人的未來」，是每個人都想了解的問題，因此在關心的行動裡常常忽略了自己。於一片哀嘆聲中，每個人都陷入了一種空前的危機感，憂鬱和躁鬱症不經意形成新世紀的殺手，等待救援與關懷也成為自我依賴的習慣性，可是事實上速食的時空環境自顧不暇的現代人，除非擁有過人的體力與自信，否則誰會願意管他人瓦上霜！

「把愛傳出去」的理想性要如何實現？愛別人之前先要學會善待自己，做自我的那一朵「解語之花」！因此在課堂中藉由彼此的人生經歷一起來探索『愛的真義』，再藉由具體的肯定和成長才能投入社區的認同和關懷。要給別人喜悅先要使自己快樂，整飾儀容、建構形象、提昇心靈的美感與價值觀，方能引起他人的注意吸引好奇的眼光，進而結合相互共鳴充實激盪彼此心中共同的原始信任與關懷！

我們深切的期望願意投入社區關懷的朋友，共同來耕耘智慧的花朵、播灑大愛的種子，結合薪傳「生命之愛」的大使，締造信心與勇氣共同來擊舉聖火~~『募捐笑容募捐愛』，在生活中做一個充滿微笑與美麗人生的「愛心大使」，便是經營這樣一個特殊性班級的重要理念！

#### (二) 班級經營之做法

非營利組織義工式的課程，因為很多人會認為我是在做善事，因此心理上難免會有一些我有空一定會參與的藉口，所以團隊共識的建立是非常重要的，去強化團隊精神的共榮性也是首要條件！

在班級經營做法上需借助班級幹部協助講師與學校的行政聯繫，另一方面透過分組選小組長和副組長，達到化整為零、個人與團隊間的彈性度，避免演練與分享時的羞澀並減少恐懼感；上課時盡量製造笑果輕鬆的在笑談中輕鬆釋放內在能量，因材施教適度的於潛移默化中達到課程設計的目的，缺席的同學更要保持良好的聯繫透過電話關心其原因。同時郊遊和聚餐也是增進學員間情誼的一種方式，或者班上的同樂會在下課十分鐘帶點餅乾飲料分享彼此，則能使班上的氣氛融洽增加學習的樂趣，講師則利用相機捕捉鏡頭隨時紀錄班上同學的學習進度。

社區大學的意旨在於走入社區，但是在概念還未全部佈達之前，社區單位也會有抗拒性因為害怕所屬團體的同質性，會因社區大學的參與介入而受影響，因此一方面溝通以漸進式的溝通，再以參與社會活動的成績來讓其肯定社大的善意。

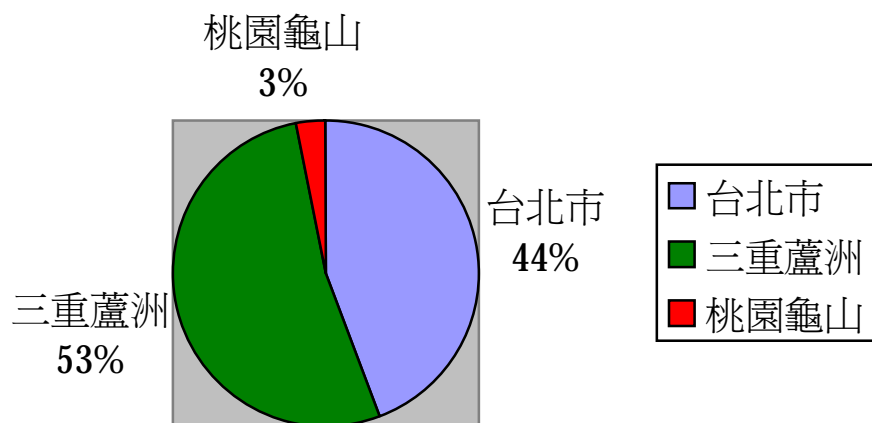
指導講師必須說明困難跟必要性，先取得學員共識舉辦一連串相關性的社會參與，包括在社區的捐血活動、當地敬老院參訪、地緣的名勝古蹟故宮參觀、鄰里社區參訪、知性之旅、少觀所訪視...等。

## 四、課程成果

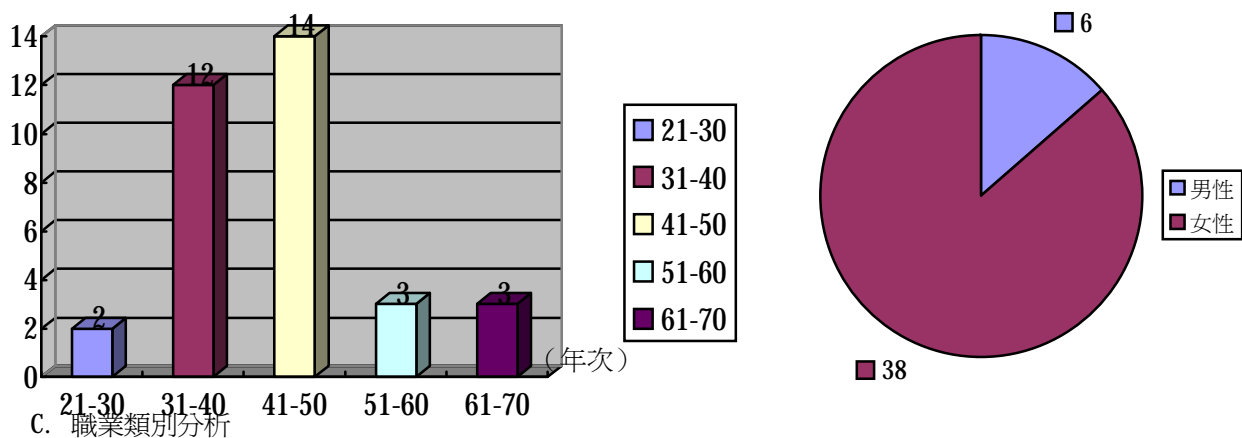
(一) 基本資料：學員人數、結構分析、出缺席狀況

※ 學員總人數共計 34 人

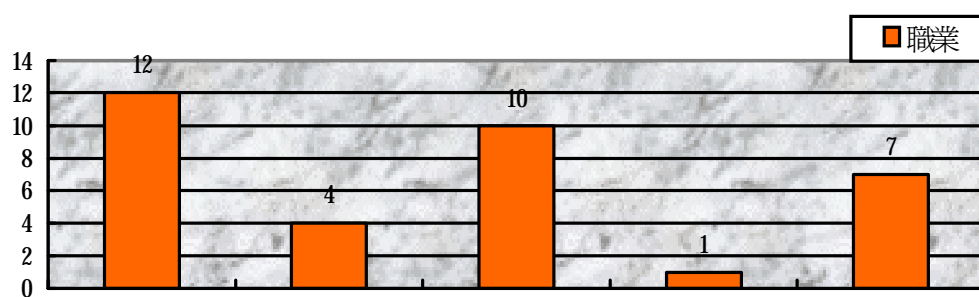
A. 來源---居住地區分佈分析：



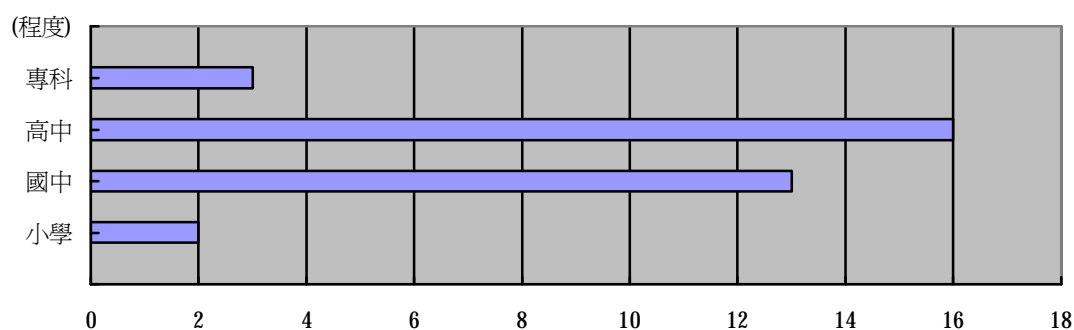
B. 年齡&性別比例分析：



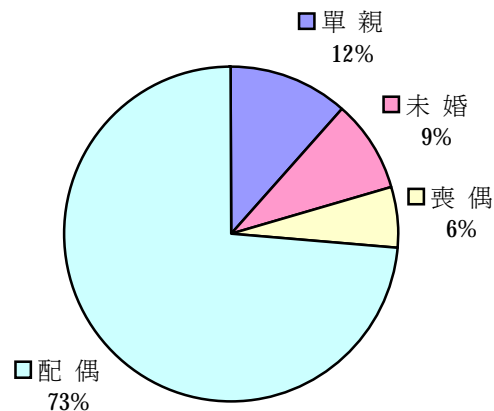
C. 職業類別分析



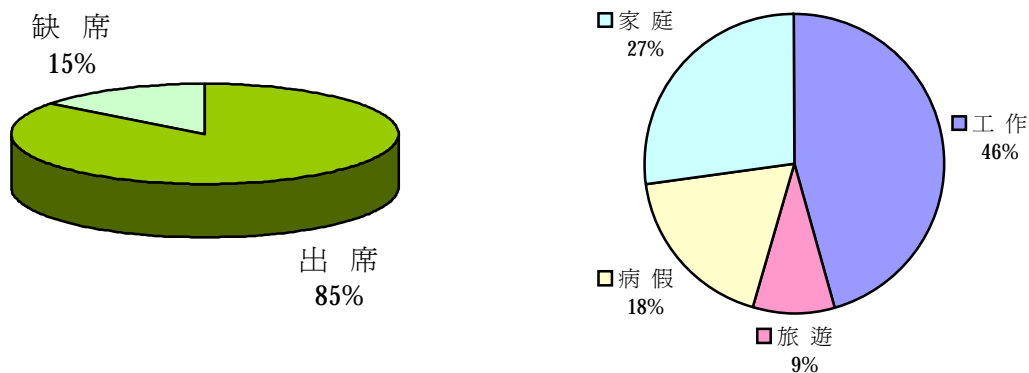
D. 學歷比例分析：



#### E. 婚姻狀況比例分析：



#### F. 出席狀況及缺席原因比例分析



從以上的分析圖我們了解到學習和從事義工服務的比例，女性的投入比男性要來得多，可能的因素是女性的情感比男性容易表現較不掩飾，同時女性的學習心態也比男性積極；以學歷和年齡比例來比較，年長比年輕對社會的懷度相對較高，當然也是因為歷練的關係山山水水所堆砌的人生的看法，由於熱忱在時間的淬煉當中自我的部分減少，對他人的心理會演化出和善的善性關懷，知道付出有其相對性，而年輕族群當然工作與拼未來也會影響他對社會回饋的認知。

由於愛心大使的班級學員年齡層，幾乎集中在民國三十到五十年次亦即四十到六十歲，所以學歷（國初中 13 人、高中 16 人）與出生年次的類比，就顯現當時社會的國民教育分兩個階段，在還未實施九年制義務教育前升學不易，20~30 年次能有初中學歷者不多，實施後 31~40 年次才有國中人數的比例增多，而 40 年次以上高中職便是另一階段學歷的瓶頸，要能升大學者與家庭的經濟有極大的牽連，因此大專生便成了分野的極限，相對的讓我們分析可能付出愛心的情況應以中產階級以下小康的家庭較多，學歷高和經濟良好的家庭較無法以人力投入非營利組織的市場。

在婚姻狀況正常的比例居多，但其中也潛藏許多溝通上的問題，包括兩性問題和親子關係，於課程當中時有分享的淚水呈現，而單親家庭我們很遺憾多數都是因為暴力因素，然而我們也很安慰她們勇於走出陰影，對社會的包容和愛讓她們全然的奉獻！班上有兩位同學都是在選課前兩年失去另一半，她們在班上同學的熱忱裡找到自己的另一個春天！

社區大學是利用晚上的時間再進修，如果有上班工作者常常會受職場的因素，影響出席狀況包括加班、開會、出差；另一家庭的因素則是因為愛心大使的學員，有很多是祖父母級的關係，常常必須協助小家庭的兒女看帶孫子，深入研究不是加班就是因為出國旅遊的因素而需將孩子托育，另一則是親朋的來訪而不能到校上課者佔大多數。

## (二) 課程衍生成果：

「愛心大使成長營」的班級，是一個社會義工性質的課程，由張禮修和張耀仁兩位校務顧問指導，在課堂上自我成長，學習溝通與自我表達的團隊組織，強調團隊願景和團隊精神，訓練時間歷經四個學期。

前身是大愛志工薪燈營，但是在招生的過程中失敗，兩位顧問深入研究歡喜做甘願受的盲點後，才為奉獻失落的環節--「善待自己」部分量身訂做，補足愛讓世界更美麗，先決條件必須有身心靈健康的心態，要能先愛自己、愛家人，才能真正分享飽足的情感去喜悅週遭受困的人群，把愛傳出去是發出內心的真善美與積極面的呈現，應該是甘願做歡喜受的態度。

海倫凱勒在自傳中深刻的描述：「我接受教育之前，就像一隻漂浮的船，不知如何航向岸邊，我的靈魂不斷的呼喚，給我亮光吧！而此刻，愛的光芒正照在我的身上。」愛心大使成長營的同學們，在劉應雪班長的號召下，集結每個學員在社區大學的學習成果，於九十二年八月三十一日上午九點半在百齡高中音樂廳正式成立學員自治團體『愛心大使成長營服務社』，本著「善待自己、關心別人、愛讓世界更美麗」的理念和宗旨，落實社區大學的創辦意旨，與社區結合、參與公共事務，領航社大的師生發揮教學相長，希望透過社區人士和學生自發的參與，以自己的力量，建立地方的整體營造，並藉此凝聚社區共識和榮譽感！

目前總計社員人數是四十位，有學員自己設計的社徽、完整的組織章程和社長、幹部的選舉制度，每個月固定於月底的假日舉辦社員大會；在成立不到一年當中共募得捐血袋數 2711 袋，喜於 93 年 4 月 8 日在中正紀念堂獲教育部頒發學院組第一名，這樣的佳績是學員自發性投入的成果。92 年 10 月 12 日參與士林國際文化節，在士林官邸說學逗唱的表演亦獲得與會嘉賓包括外籍人士一致的讚揚！教育局舉辦的婚姻列車講座結業式在百齡高中舉辦，期間的舞台設計、佈置和串聯的表演節目也是社員同學一起完成；學期末結業典禮暨終身學習文化饗宴，迎師隊伍整齊的服裝整整一個星期的活動社員同學全心投入，典禮的場地佈置和拆卸也是結合校務志工一手包辦，因此獲得社區很多單位的肯定，包括郭元益企業體、糕餅博物館都主動和學校主動聯繫，希望能研擬出一套合作的企劃。

## (三) 教學經驗分析：

投入教育將近二十年進出國內外的企業體與學校，回想未進入社區大學之前雖然歷經經濟部教育訓練中心的潛能開發課程、公訓中心主管級以上的團隊願景人際溝通課，大學課程和企管顧問訓練出多數的領導階級，卻感受於社區大學的教學經驗，其中的挑戰性和教學相長的豐富性很難同日而語。

社區大學的學員工作經驗豐富，年紀也都在十八歲以上，所以思想上相對的成熟多了，讓講師在上課中能較有彈性提出一些理論上的見解，甚至於對理論與傳統上的歧見也能互相切磋，交集出生活上的實踐能量，不僅有廣度也可以有深度，但是遺憾的由於業務界良莠不齊的份子滲入，直銷和保險常常因業務而造成同學的困擾，裹足不前甚至半途而廢比比皆是，因此在課前的遊戲規則必須先規範好，彼此間做好尊重的心理準備「先禮後兵」，否則尊師重道的倫理便會受到質疑！

## (四) 學習成效分析：

1. 劉應雪：服務社區擔任總幹事及財委，為社區爭取公共電視降價福利、架設監視器並爭取公家經費補助，平時對社區流浪狗亦給予照顧、洗滌、注射預防針。
2. 林啓杉：對於車禍死亡的貓狗給予掩埋，對於問路者也常親自引路，捐血活動不因六十五歲的高齡而落人於後，並且負責旗幟、布條的收吊掛。
3. 陳 猜：社區中凌亂的巷道路面親自搬水泥或遮蓋物予以美化，讓社區行人經過不致因天雨泥濘而弄髒或滑倒；車禍意外的貓狗也會通知環保單位協助處理。
4. 李美春：脊椎開刀術後回家不到一星期，千里迢迢遠從桃園龜山坐計程車，一樣出

席捐血活動；平時亦開車接送同學至社大上課友愛之精神可嘉。

5. 張淑如：從平時在課程中累積的信心，勇敢面對先生跌倒所造成的腦裂傷，在接到病危通知依然很有勇氣，輕聲細語鼓勵手術切割去部分頭蓋骨的丈夫度過危險期，並於兩星期後回家復建療養，其經歷讓同學感同身受也讚許有加！
6. 連玉桂：28年癲癇的病症，每年必須承受大小發作的痛苦，卻在上課的當天開始建立信心後，不僅兩年來不曾發作並投入榮總癲癇協會當會長，交接後依然協助病友建立信心接受治療的歷程，其間亦以文章發表投入報章雜誌亦在喚醒社會大眾對癲癇認識和重視，消除歧視給予支持和鼓勵！
7. 曹恩昇：輕微智障卻能勇敢走出喜怒哀樂的身體障礙，離開家人的保護網自立成為7-11超商的職員，每當知道愛心大使的活動聚會，都會主動買飲料關懷同學的辛勞！
8. 顏惠婉：勇敢挑戰台語演講比賽勇奪第一名，繼續再考台語講師同樣過關取得國家認證資格，常常協助回國僑胞在台語外交的上的成就亦獲斐聲。
9. 詹雅媛：上課後回饋愛心投入公職服務人員「里長」的選舉，和母親林秀梅一起到社大同班上課，當選後也一起服務桑梓！
10. 謝松琪&李秀玲：夫婦相偕「執子之手與子同修」，兩人一起在士林社大上課，從組織管理學再進入愛心大使班級，首先捐出十萬元讓學校成立愛心基金專款戶，拋磚引玉認養雙連國小校園花草園藝之養護，以一個辛苦製麵白手起家的小企業主，而能對社會價值觀有所肯定，實屬難能可貴！

從以上學員們的成效分析，我們可以看出自動自發的熱忱，所引發的社會教育之功能性是不容忽視，而這些同學也只是一些代表，其他的學員雖沒具體的事蹟，可是對於週遭環境的不再疏離冷淡，多數都能在各自的居家附近貢獻己力。雖然要走入士林區讓社區地方人士接受社大的熱忱，我們一直在找尋路徑；但是兩年來的努力透過捐血活動和社區關懷，也獲得地方一些單位團體的注意與重視而主動要求結合協力，在此我們也不禁要為自我的血汗心酸過程小小喝采一番，畢竟路是人走出來的，不怕路遠只怕懼心不動！

### (五)班級經營成效分析：

校園一日志工我們不缺席，學校活動我們響應並投入，士林國際文化節有我們同學的全程參與，從班上學員的互助與關懷，可想而知一個團隊的成功，絕對來自整體的共同努力，個人的力量雖然單薄但不代表不重要，沒有人可以抽離出團體而獲得心滿意足的璀璨人生，也沒有團體可以在沒有個人的情況下能夠「追求卓越彩繪人生」。

「因為愛著你的愛，因為夢著你的夢，所以悲傷著你的悲傷，幸福著你的幸福，因為路過你的路，因為苦過你的苦，所以快樂著你的快樂，追逐著你的追逐，因為誓言不敢聽，因為承諾不敢信；所以放心著你的沈默，去說服明天的命運！沒有風雨躲得過，沒有坎坷不必走，所以安心地牽你的手，不去想該不該回頭，也許牽了手的手，前生不一定好走，也許有了伴的路，今生還要更忙碌，所以牽了手的手，來生還要一起走，所以有了伴的路，沒有歲月可回頭」，這是慈濟「牽手」之歌，卻也是經營愛心大使無心插柳所附加的成果與價值！

### (六)照片彙編：如附件

## 五、總結

「十年樹木百年樹人」本就不是簡單的事，何況社區大學有如武訓興學般，在資源有限的條件下還要背負起社區發展的使命；今天「愛心大使成長營」能夠繼續經營，並且成立「愛心大使成長營服務社」，在心路歷程上有很多的感慨與肯定！美國「救世軍」的宗旨強調服務的熱忱和理念：一. 專業訓練 二. 承擔義務 三. 辛勤工



作 四.自尊自重 五.無限關懷；幾學期下來在活動中，很高興愛心大使成長營學員的努力，我們看到一樣有國際義工的格局；小愛與大愛的最大差異點是：小愛「甘願作」而大愛又添增了「歡喜受」！部分的成效卻也是未來更臻完美自我期許的里程碑，雖然說所有的偉大在當初都被認為是不可能的，但是由於願意投入的參與熱忱和服務的不求回報，往往都能成就一頁歷史-----「化腐朽為神奇」。

A. 上課及聯誼：



上課情形 1.活動剪接



2.上 台 展 示



3.成 就 肯 定



1.故宮乾隆展參觀



2.參觀水牢歷史



3.大同分局參訪



1.愛遊巴里島



2.圓山育樂中心



3.板橋林家花園



1.士林國際文化節



2.教育部頒發 2711 袋捐血榮譽獎狀



3.聖誕節校內狂歡

B. 社會參與及服務社活動：



1.服務社社員大會



2.會歌-愛讓世界更美麗



3.慶生活動-喝奶瓶



1.峨嵋街晚間募血



2.寒流中街頭募血



3.盛暑艷陽中募血



1.捐血中心互換錦旗



2.讀經小狀元會考



3.DIY 捐血紀念品



1.關懷貧困兒童營養午餐



2.浩然敬老院關懷活動



3.重陽節才藝敬老活動





1.少輔院星光夏令營



2.少觀所關懷活動



3.市政府巡迴藝術展

C. 學員成效分析照片：



謝松祺賢伉儷認養雙連國小花草園藝美化校



謝松祺賢伉儷捐贈 10 萬協助學校成立愛心基金專戶



劉應雪為社區服務—總幹事兼財委



李美春脊椎手術出院也來募血



張明致校長賢伉儷也來捐血



陳猜同學美化社區巷道