

社區醫療群的願景



洪德仁

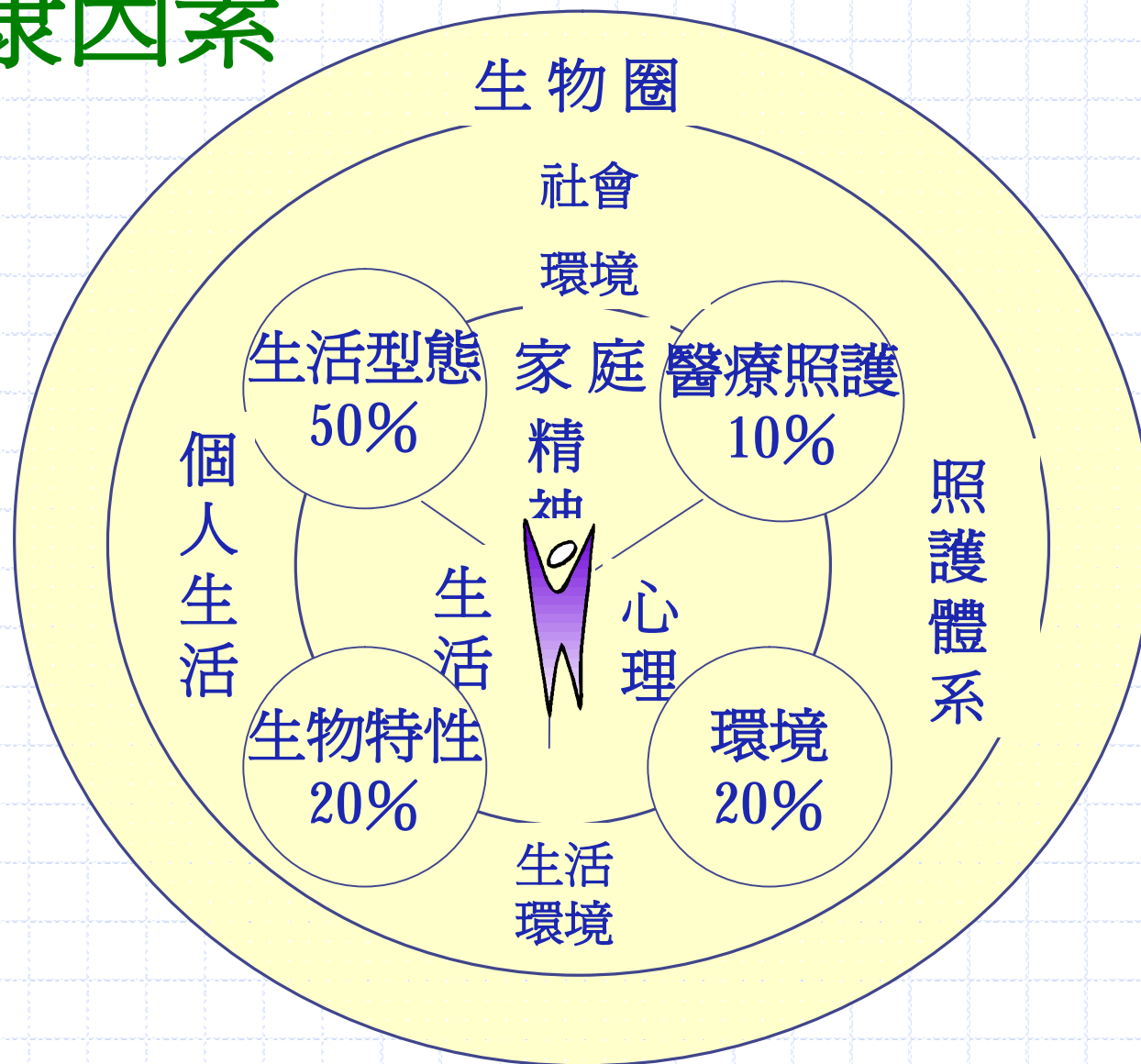
財團法人台北市北投文化基金會董事長
中華民國社區營造學會秘書長
北投社區醫療群負責人

什麼是社區？

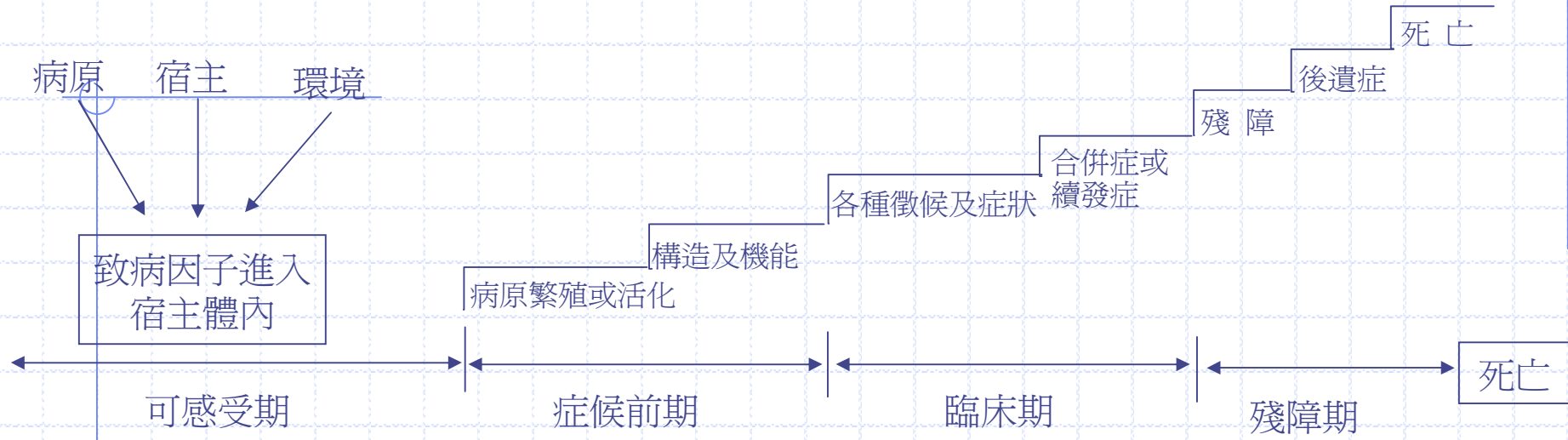
- ✓ 社區包含一群人，居住在一地理區。
- ✓ 社區指該團體內關係的品質，社區的成員由文化、價值、態度等共同特性所結合在一起。
- ✓ 社區指一群人進行持續的社會互動。
- ✓ 社區是指一群人在一固定範圍內，互相關聯、依賴，行使社會功能，具生命共同體之關係。它意涵著「情感」（對社區的認同感）、「組織結構的」（包含了人群在特定時間與空間之關係）、「功能的」（滿足共同的需要）等三個層面。



影響健康因素



三段五級的防治概念



<p>促進健康</p>	<p>特殊保護</p>	<p>早期診斷和適切治療</p>	<p>限制殘障</p>	<p>復健</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. 衛生教育 2. 適宜營養攝取 3. 注意個性發展 4. 提供合適工作 5. 婚姻座談和性教育 6. 遺傳優生保健 7. 定期健康檢查 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 實施預防注射 2. 健全生活習慣 3. 改進環境衛生 4. 避免職業危害 5. 預防事故傷害 6. 攝取特殊營養 7. 去除致癌物質 8. 慎防過敏來源 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 找尋病例 2. 篩選檢定 3. 特殊體檢 <p>目的:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 治療和預防疾病惡化 (2) 避免疾病的蔓延 (3) 避免併發和續發症 (4) 縮短殘障時期 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 適當治療以遏止疾病的惡化並避免進一步的併發和續發疾病 2. 提供限制殘障和避免死亡設備 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 心理、生理和職能的復健 2. 提供適宜的復健醫院、設備和就業機會 3. 醫院的工作治療 4. 療養院的長期照護
<p>第一段</p>		<p>第二段</p>		<p>第三段</p>

什麼是社區健康？

✓ 1986年，Hancock 及 Duhlru 將「健康城市」定義為：持續地創造並增進城市之物理及社會環境，同時強化其社區資源，使人們能夠相互支持，實行其所有的生活功能，並達到最大的潛能。



理想的健康城市品質

- ✓ 乾淨、安全、高品質的生活環境。
- ✓ 穩定且可持續的生態環境。
- ✓ 強而有力且相互支持的社區。
- ✓ 對影響生活和福利之決策具高度參與的社區。
- ✓ 滿足城市居民的基本需求。
- ✓ 市民能藉多元管道獲得不同的經驗和資源。
- ✓ 多元化且具活力及創新的都市經濟活動。
- ✓ 能保留歷史古蹟並尊重地方文化。
- ✓ 是一個有特色的城市。
- ✓ 提供市民有品質的衛生和醫療服務。
- ✓ 市民有良好的健康狀況。

什麼是社區健康營造？

- ✓ 社區健康營造就是透過社區組織的過程，達到社區健康的一種手段。衛生署倡導社區健康營造，是以「健康」議題做為社區營造的切入點，希望經由社區營造後達到健康城市的目的。
- ✓ 希望每個社區能夠針對本身的健康議題，藉由居民自發的力量，解決社區的健康問題，進而促進社區的健康。



健康促進策略

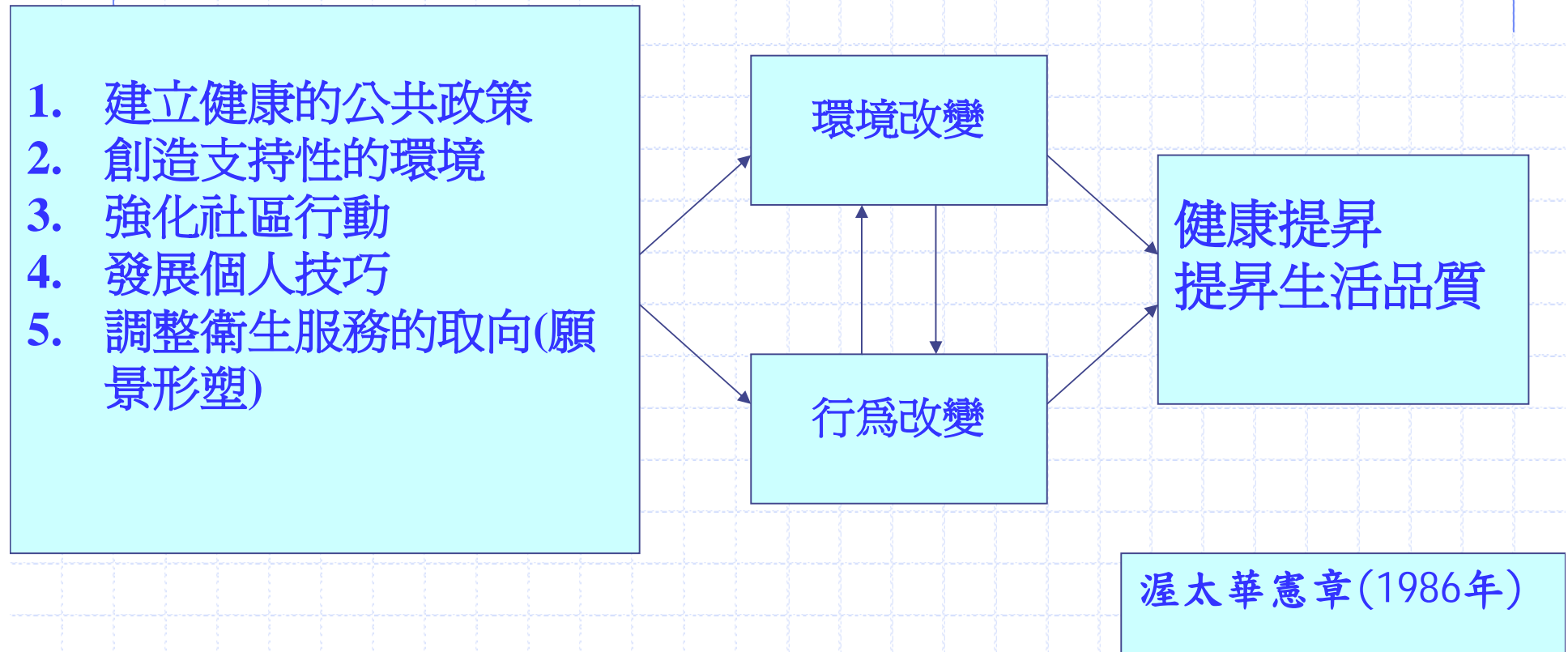
1. 建立健康的公共政策
2. 創造支持性的環境
3. 強化社區行動
4. 發展個人技巧
5. 調整衛生服務的取向(願景形塑)

環境改變

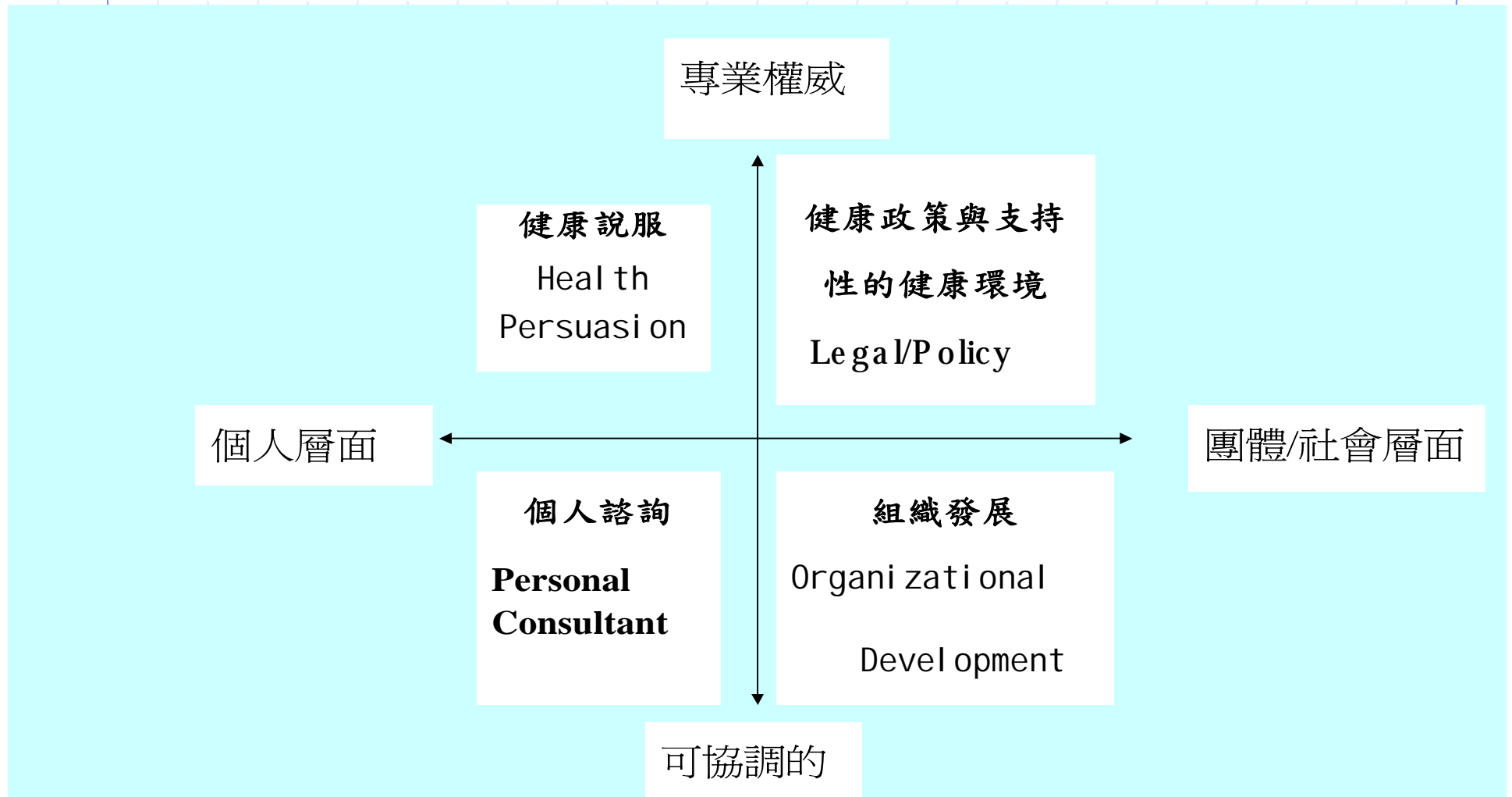
行為改變

健康提昇
提昇生活品質

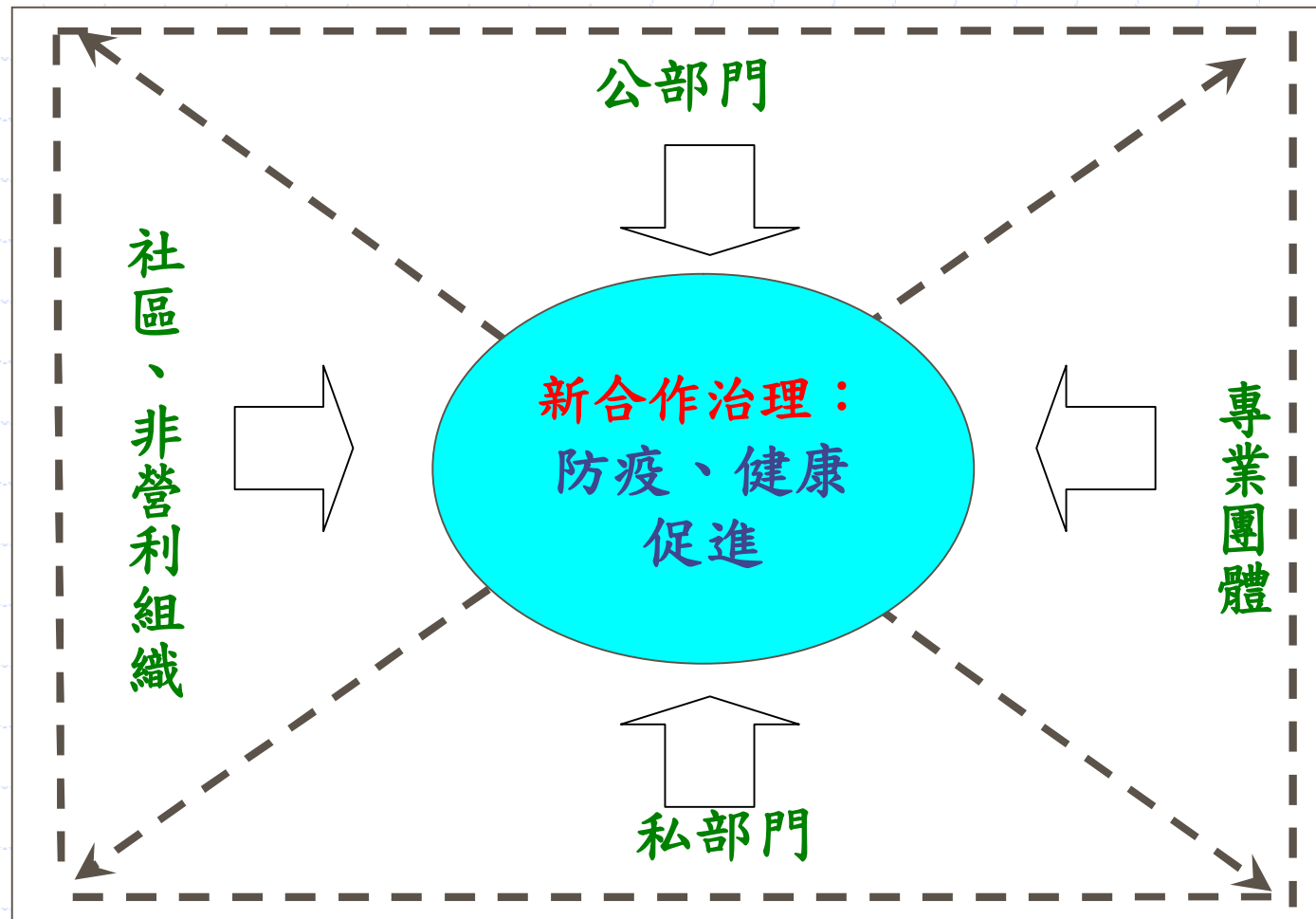
渥太華憲章(1986年)



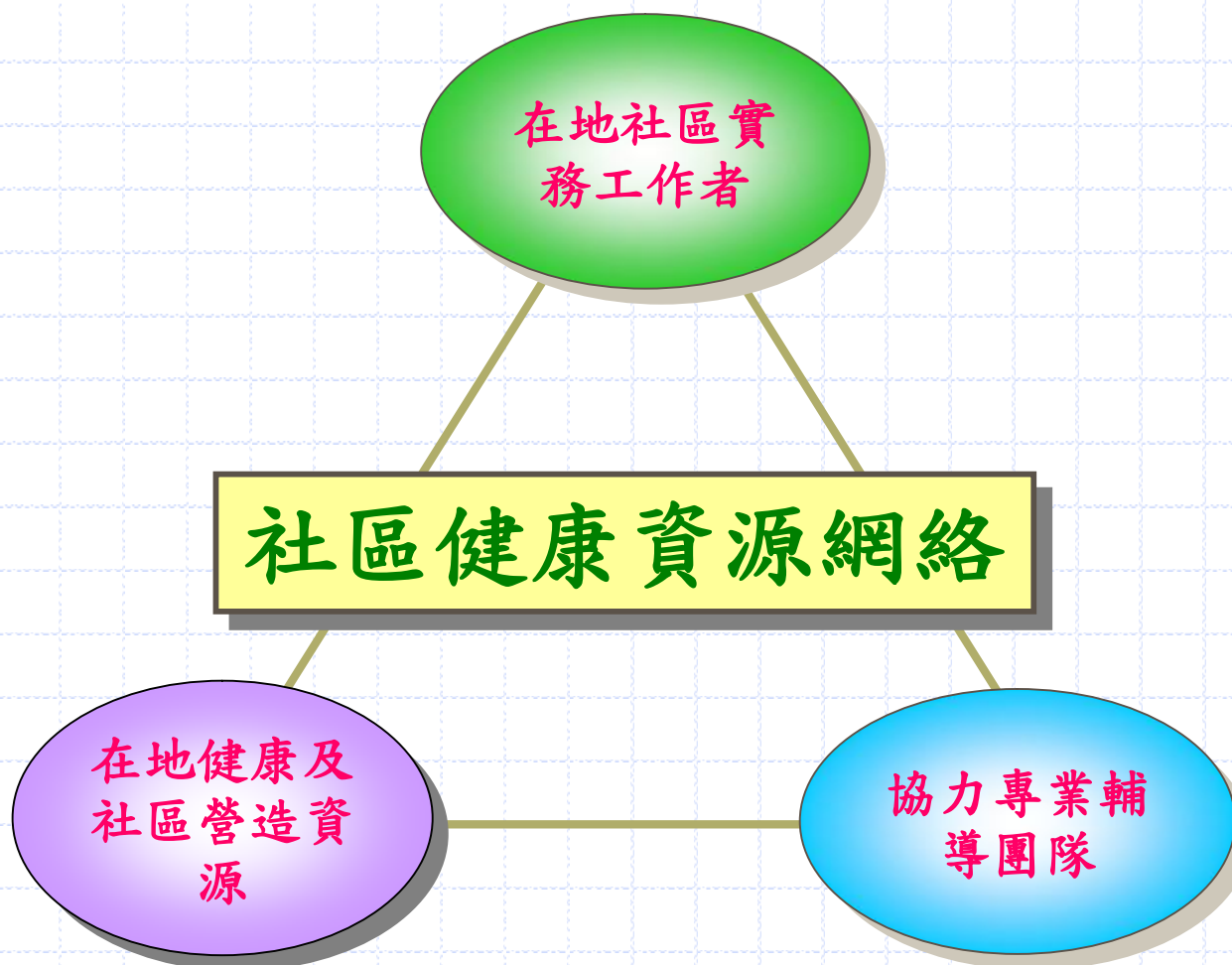
健康促進模式



新合作治理



社區健康資源網絡:專業輔導+在地協力



社區醫療群的宗旨

- ✓ 提供民眾周全性、協調性與持續性的服務，並以民眾健康為導向，建立以病人為中心的醫療觀念，提升醫療服務品質；也拉近民眾與醫師的距離，讓醫療品質更上層樓。



全民健康保險家庭醫師整合性 照護制度試辦計畫

- ✓ 社區醫療群是同一地區五至十家特約基層院所與醫院合作成立。
- ✓ 截至2004年7月20日止，已有163個社區醫療群參與。
- ✓ 預期今年底可擴展為200個社區醫療群。



推動策略

- ✓ 成立社區醫療群，以群體力量提供服務。
- ✓ 民眾可選擇社區醫療群之醫師登記為家庭醫師，但不限制民眾就醫之選擇。
- ✓ 提供適當誘因，以促成家庭醫師制度之形成。



家庭醫師
為全家人的健康把關

- **看找穩定的家庭醫師，省錢方便又安心**
家庭醫師是全家人的健康守護者，在平時可以建立完整的家庭醫療資料庫，而當疾病發生時，家庭醫師可立即掌握家族健康狀況，提供適當的治療。民眾若屬意轉診，家庭醫師會提供轉介到合適的內科或婦科就醫，減少因時間與距離的浪費。
- **家庭醫師提供周全持續性的服務**
中央健康保險局實施「全民健康保險家庭醫師整合性照護制度試辦計畫」，將同一地區屬案特約的百餘基層診所約6至10家，與該地區已維持的醫院共同組成「社區醫療群」，以群體力量提供服務。
- **「社區醫療群」為民眾提供以下的服務：**
 - ① 以家庭為單位的社區醫療群提供保健服務，使全家人獲得更完整的醫療照顧。
 - ② 由家庭醫師提供第一線的健康服務，若有急、重症則到大醫院就醫，手術、急病專人協助轉介到合作的醫院，獲得持續性照顧。
 - ③ 提供客戶會員24小時緊急電話服務諮詢服務。
- **民眾如何指定家庭醫師？**
 - ① 民眾應以家戶為單位，選擇參與試辦計畫的社區醫療群指定家庭醫師。
 - ② 一人限登記一口家庭醫師，同一家戶成員可登記於同一位家庭醫師為家庭醫師。
 - ③ 醫療完全免費，相關費用由中央健康保險局支付。

本診所屬於 _____ 社區醫療群
合作醫院為 _____

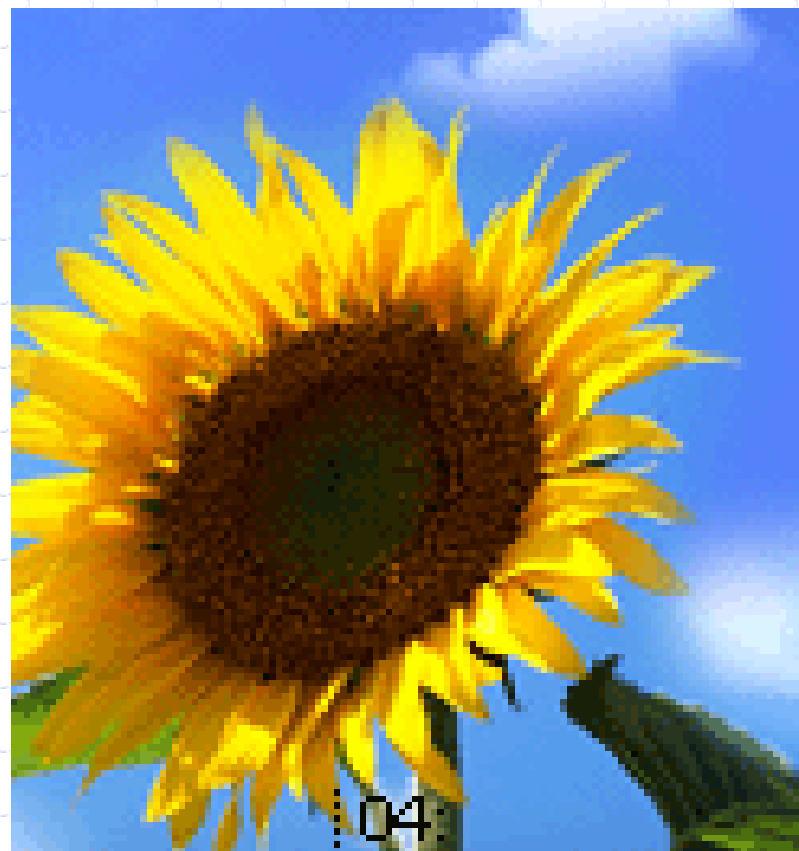
中央健康保險局 全民健康保險家庭醫師整合性照護制度試辦計畫
www.nhi.gov.tw | 02-2720-1234

組織運作

- ✓ 由同一地區健保特約西醫基層診所約5至10家為單位組成，其中一半以上醫師需具有內科、外科、婦產科、小兒科或家庭醫學科專科醫師資格。
- ✓ 與一家特約醫院（以地區醫院或區域醫院為原則）作為合作對象。
- ✓ 開辦共同照護門診。
- ✓ 建立以社區為範疇、以民眾為對象的社區照護網絡。
- ✓ 區域範圍，以符合社區民眾生活圈為原則。

電話諮詢服務專線

- ✓ 設立會員24小時緊急電話諮詢服務專線，使家戶登錄之會員於緊急狀況發生時，能立即獲得醫療諮詢服務，此方式除可掌握病患最佳醫治時間外，並可進一步減少民眾就醫需求。



共同照護

- ✓ 共同照護門診
- ✓ 家戶會員病房巡診、個案研討與衛教宣導
- ✓ 必須建立基層診所醫師間平行照會。



成立計畫執行中心

- ✓ 計畫之申請、運作與協調。
- ✓ 協助處理轉介病人及個案管理



健康資料建檔

- ✓ 基層診所醫師間所登錄之健康家戶檔案資料，應於符合電腦處理個人資料保護法之規範下共享，並注意網路安全以保障個人隱私。



民眾如何加入試辦計畫

- ✓ 凡加入全民健康保險之民眾，應以家戶為單位選擇參與本計畫之診所醫師登記為家庭醫師，惟登記前半年該家戶成員至少一人應於該醫師處至少就診一次。
- ✓ 一人限登記一位家庭醫師，同一家戶成員以登記於同一位家庭醫師為原則。



預期效果 民眾可享受到

- ✓ 以家庭為單位初級醫療與預防保健服務，因此獲得周全完整的醫療照護。
- ✓ 由基層門診提供第一線的醫療與預防保健，如有需要，會協助轉介到合作的醫院，獲得持續性照顧。
- ◆ 醫療團隊提供適當的診療及健康諮詢，診所及醫院將合作開設共同照護門診，或建立病房巡診、個案研討、衛教宣導與學術交流等機制，建立良好的醫病關係，提升醫療品質。
- ◆ 24小時電話諮詢服務，除可掌握病患最佳醫治時間外，並可減少民眾就醫需求。

預期效果 醫療提供者

- ✓ 提供高品質的家庭醫師照護，贏得病患與家屬信任及卓越的聲譽。
- ✓ 專業自主性增強。
- ◆ 建立整合性照護網，促使醫療設施及醫事人力資源之有效利用。
- ◆ 建立基層診所與醫院之合作關係。

台北北區社區醫療群

✓ 北投、士林、陽明山、圓山、蘆洲與石牌社區醫療群和振興醫院合作，集結40位社區醫師，結合社區、走入社區，與社區民眾作更緊密的互動，

✓ 委請台北市北投文化基金會作為聯合行政管理中心，協助溝通、協調、進行衛教宣導與預防保健。



社區健康的策略

小胖兒減重

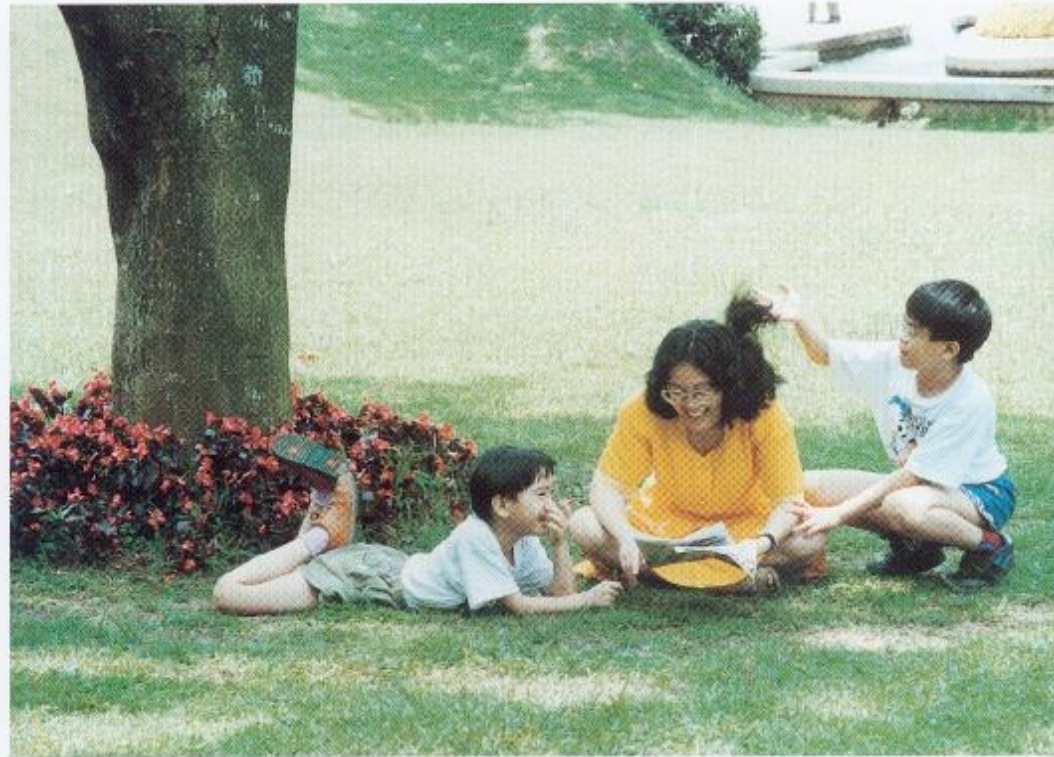
很簡單！不要吃零食、多喝水、多運

動，每餐只吃一碗白米飯就好了。



社區健康的守護者、推動者、促成者

共創健康生活



林春梅 / 榕樹下・入選