

馬市長臺北市市政發展與志願服務研討會序言

「公民參與」近年已成為世界潮流，愈來愈多人投入志願服務的行列。志願服務除了發揮助人精神、促進社會融合，也為公眾提供更多元、更有活力的社會服務，在人與人疏離的現代社會中，搭起友善的橋樑。因應這樣的發展趨勢，政府部門與民間組織形成一種夥伴關係，藉由志願服務提昇公共服務的效率與品質，成為政府施政重要的助力。

臺北市政府從民國七十三年起即開始運用志願服務人員，協助各單位推展各項工作，並於民國七十六年訂定「臺北市政府推展志願服務實施要點」，使本府志工人力運用有了重要的依據及方向。近年來在市府的大力宣導下，各單位所屬的志工人數已達四萬多名，其工作內容包含了治安維護、教育、環保、社會福利、醫療、消防救災、捷運引導、為民服務導覽、義務律師諮詢、外語服務等，服務的範圍深入社會各個角落。

根據九十一年「臺北市市民參與志願服務之探討」研究結果顯示，有 25% 的市民曾參與志願服務，與德國、日本的水準相當，參與者以女性、青年居多。動機多是以「利他」為主，並認為參與服務可以肯定自我的價值、擴展人生經驗，更可以增加市民關心公共事務的機會。這也顯示，本市市民樂於無私奉獻，並在其中獲得自我成長。

在市府每年辦理的優良志工表揚中，可以看到有許多志工幾乎是全職投入志願服務，更有志工投入的時間長達二十年，可說是終生奉獻給社會。志工除了投入市政建設或參與民間公益服務外，更在社會有緊急危難時伸出援手。不論是風災雨災、九二一地震、SARS 疫情期間，都可以看到許多慈善團體、善心人士不畏自身危險，積極投入救災的行列，這樣的精神實在令人感佩。

舉辦這場研討會的目的，主要是希望將志願服務的精神，注入市政發展的藍圖，整合各方資源協助推動市政建設，加強政府與志願服務部門的夥伴關係；使志願服務工作制度化，志工管理專業化，增進志工服務品質，朝國際化的領域發展，使本市成為一個以愛心互助而聞名的城市。

在此要感謝承辦這次研討會的大同社區大學。大同社區大學長期推動終身學習，在推動志願服務學程上有卓越的成績。辦理大同社區大學的淨化社會文教基金會創辦人淨耀法師，長期推動志願服務，深受社會大眾肯定。

投入終身志願服務工作和愛心公益活動，是英九長久以來的願望及目標，也是上任以來的施政重點。願與大家共同期勉，朝向建立愛心城市邁進。祝福各位在這次研討會中皆能喜悅求知、收穫滿載！

臺北市市長 馬英九