

社區文教與志願服務

林振春

國立台灣師範大學社會教育學系教授

壹、志願服務的心態

從志願服務的歷史發展脈絡，可以分析出有四種不同的演進階段；從事志願服務工作者的心路歷程分析，也同樣可以區分成四種不同的心態，因此現今從事志願服務的人士，同樣可以區分出這四種不同的心態。

一、志願服務是一種犧牲奉獻

將志願服務視為是一種救苦救難的施捨心，對於社區內的窮苦人家和不幸遭遇，當成是表現自己慈悲心的最好舞台。最常看到的是施捨自己的有餘，以濟他人的不足，施藥、施米、施棺是傳統的濟助方式；比較現代的作法是照顧獨居老人、電話關懷慰問、打掃髒亂的社區環境等。其所抱持的心態是燃燒自己照亮他人，可是經常發生的現象是把自己給燒死了，卻沒能照亮別人，反而把他人也給燻黑了。

在社區走動，經常會發現默默行「善」的社區人士，獨力打掃社區環境，讓他人投以「欽佩」的眼光；日後的發展卻是該一「善人」不再默默打掃，鄰居以「難以持久」作為茶餘飯後的笑談；等到該「善人」未得「善終」，又成為鄰居不願關心社區公德的藉口。因此，從事社區服務，千萬不要當成是一種犧牲奉獻，因為對奉獻者來說，是一種犧牲，對於社區民眾來看，卻未獲得任何益處，可能是一種被視為弱勢無能者的悲哀。

二、志願服務是一種社會生活保險

將志願服務當成是一種社會風險的分攤，因為社區本就是取代大家庭制度的現代大家庭，稱社區為「有人有家的天堂」，指的是社區對於現代人小家庭的保護功能。社區學習者首先要考慮的，不是能為社區民眾提供何種服務，而是參與社區服務能為自己和家人取得何種生活上的保險。

前面提及單獨打掃社區環境的行為便不可取，而是邀集左鄰右舍參加環境打掃的行列，再逐漸形成固定形式的組織，建立順暢的溝通聯繫管道，任何人有急事，馬上可以找到人「代班」。因此，團體中的成員，只要有任何人需要協助，團體便可以發揮「協助」的功能，如同傳統社會的大家庭一般。

在此種理念下，志願服務者不再是一人的善行，而是有組織的社區團隊；社區服務不再是犧牲奉獻，而是儲存「時間」的人力銀行；社區組織如同互助會，參加社區團體如同買了一支「社會生活保險」，讓您每天能夠安心的生活，因為您知道萬一家庭或自己發生何種不幸，團體中的成員都會以最快的速度和最熱切的心，來為您分憂解勞。原因無他，每個人都可能發生的事，就讓每

個參與的成員共同來分攤。

都市地區是一個高生活風險的社區，也是小家庭密布的地區，最適合此種層次的社區經營方式，無論是人力銀行、自助團體，或是老吾老社區運動，都適合在都市社區中推展。這是解除都市人無力感和孤獨感的最快速藥方，它只照顧您的「生活」，卻豐富不了您的「生命」，如果想要提昇志願服務的層次，那麼第三層次的進程，便不可不知了。

三、志願服務是一種學習成長

學習社會來臨時，服務學習的時代也隨之到來；服務不再只是「善行」的地方，它也是「學習成長」的園地。

以學習的心態來從事社區服務，對於獨居老人的電話關懷，將迥異於第一種層次的犧牲奉獻，他不會只是打電話詢問老人的生活點滴，而是將獨居老人視為學習的重要資源，努力從獨居老人的經驗中發掘出值得學習的部份，譬如對於獨居老人的童年往事，可以一起編寫日據時代的「賣魚」生活史。如此一來，每天的關懷慰問電話，轉變成共同編寫賣魚生活史的「請益」老人電話；老人不再抱怨關懷電話是對其生活的定時「打卡」，反而衷心期待能夠對後生晚輩有所貢獻的「教導時間」；社區關懷者不但沒有犧牲的感覺，實質上獲得學習的寶貴經驗，讓他們了解社區就是蘊藏無窮學習資源的園地，只要抱持學習的心態，社區中任何一草一木，一個活動，一種議題，都可以引發個人及社區的學習。

參與社區活動可以獲得學習，從事社區服務也可以獲得學習，就是在社區中從事觀察，一樣可以獲得學習。我們將學習視為人類最高尚的行為，生活只是獲得學習的手段，只有生活的人生與動物過活一般，顯現不出人類的尊嚴，學習乃是讓人類脫離動物階層的重要標干，服務學習不只顯現出無私的心，更突出服務者的恭敬之心與謙卑之心，將志願服務提升到智慧的層次。

四、志願服務是一種公德

社區時代是一種公民自主的時代，前述的三種層次皆只考慮到個人自身的部份，考慮自己的身家性命安全和保障，考慮自己的學習成長和發展，並未考慮到他人的成長和發展，也未考慮到社區整體的福祉和發展。這是一種自掃門前雪的自私觀念，並未能形成生命共同體的意識。

記得一修和尚的師父指點一修去觀看天堂和地獄的分別，在一個房間內坐著兩排人，每個人的前面放著一碗飯和一雙長長的筷子，因為筷子太長，沒有人能將飯推進自己的口中，只能眼巴巴看著飯而吃不著，這是地獄。而天堂就在隔壁房間，同樣的擺設，同樣的碗筷，他們快樂的吃飯，這是天堂。他們怎麼做到的？只因為他們拿起自己碗中的飯塞進對面人的口中，因此每個人都能吃到飯，還覺得這種設計真好玩。

社區的條件差不多，有些社區成為人間地獄，有些社區成為有人有家的天堂，他們為何會有如此大的不同，原因無他。如果每個人只為自己著想，社區必然會是地獄，那麼提倡社區居民的公德心，讓每個人都能先為他人設想，不

要只想到自己的福利和權利，共同關心社區共同的議題，社區將會是生命的共同體。每個人以能夠被他人所用，作為行事準則；創造被社區人士利用的價值，將是對自己最大的福利和學習。因此，在此種情況下，積極參與公共事務，組成社區學習團隊，開發每個團隊與成員被利用的價值，乃成為第四層次參與志願服務者主要特徵。

貳、經營五種功能的社區

社區志願服務的願景除了培養社區民眾具有參與社區公共事務的情意與知能，以及社區認同的共同意識之外，無非想營造一個具有多種功能的社區生活環境，使得生活其中的居民獲得各種需求的滿足。

社區的功能，除了滿足社區居民的個別需求外，還要維護社區內的家庭、團體，以及家庭與家庭間、團體與團體間的和諧，更要導致社區整體的健全發展，並且兼顧社區與其他社區間的和諧發展。總之，社區的功能可以分成下列五種來加以說明：

一、福利救濟型的社區

維持身體健康所需基本生活條件的滿足，是社區對於居民的首要任務。如果無法讓社區居民維持基本生活條件的滿足，福利照顧或急難救濟的措施，乃是社區展現自立自主的重要指標，一個依賴外界伸出援手的社區，必然是功能不足的社區。

福利救濟型社區的作法，包括個別成員對於社區內貧困家庭與個人的施捨，以及社區內慈善團體對於居民的急難救助和貧困慰問，對於失依兒童和老人的安養照顧，對於街頭流民的衣食救濟，對於貧病傷患的醫療照顧，或是每年冬令的慈善救濟活動等。以己之有餘，濟他人的不足，正是福利救濟型社區的主要特徵。如果每個社區居民，本於自身的能力對鄰居施以照顧，社區鄰里將充滿溫馨；如果行有餘力的居民能夠組成慈善救助團體，有計畫有系統的對社區內的民眾施以照顧和救助，社區內將洋溢著慈善的光芒。當然這只是從施惠者的角度來思考，並未思考受助者的感受，也未能從更寬廣的角度來看問題，可能失之偏頗。

福利救濟促成社會工作的產生，需要接受福利救濟的居民，起先被認為個人的因素，諸如懶惰、無一技之長、身心障礙、品德有缺等；而施以救助的人們，乃是品德高尚、具有悲天憫人的高貴情操。此種迷思在社會工作的演變過程中，逐漸被揚棄，取而代之的觀點是社會結構的因素，譬如資本主義社會中的資產階級對工人勞力的剝削、民主政治中強勢族群對資源分配的多數暴力式掠奪、兩性不平等社會中男性對女性的控制、租稅不公的社會中劫貧濟富的稅法，以及社會安全制度未能建立前的災難受害者。

因此，福利救濟型的社區，乃是主流族群藉著救濟施恩來維持其優勢地位的手段，也是複製一個讓主流族群繼續維持優勢的現實社會。因為他並沒有進

一步的積極作法，去改善社會結構的不公平，去創造一個讓每個人發揮潛能的社區環境，去營造一個沒有貧窮、沒有弱勢、沒有剝削、沒有恐懼的公平正義之社區。

二、安全保險型的社區

維護身家性命的安全是社區對於居民的首要承諾，試想當人們努力從事生產，建立起一個和樂的家庭，總希望能享受個人努力所爭取到的成果。如果個人努力所爭取到的成果，在個人享受之前，便受到他人的暴力掠奪，或受到他人非法的偷竊，甚至個人的生命受到威脅恐嚇，使得擁有財產成為一種罪過，身穿玉衣頭戴金飾成為招徠攻擊的藉口，試想還有人敢努力生產、累積財貨嗎？

為了保護自己的財產，為了保衛自己的權益，有些人利用現代科技，將家中護衛如金湯牢固；有些人聘請保鑣隨侍在側，以保護家人安全；有些人乾脆加入保全或參加保險，以圖一時的心安。

安全保險型社區的作法，乃是為了維護個人努力所爭取到的財貨資源，能夠在個人自由意志下來享用、支配和安排。因此，為了應付猖狂的小偷，有些社區組織巡邏隊，希望能將小偷趕出社區之外；有些社區設立守望相助崗哨，檢查進出社區的人士，希望能杜絕小偷到社區內活動；有些社區裝置電眼和閉路電視裝置，希望能及早發現閒雜人士，避免他們在社區內作奸犯科。有些社區組成家戶聯防體制，共同面對可能侵襲的匪徒；有些社區人士建構愛心商店和安全步道，提供居民適時的援助；有些社區人士組成自助團體，提供參與團體居民的生活保障。

當然，前述作法只是一種消極的保障，並不能提供居民完整的安全維護，因為將匪徒阻擋在社區之外，社區居民卻不能永遠生活在社區之中。此時的安全保險型社區勢必要有預防的作法，而不只是防衛的手段。這時看到街頭閒蕩的翹家少年，不再只是驅離社區，而是為這些翹家族群舉辦文康教化性活動，以免他們誤入幫派黑道；看到班級中調皮搗蛋的「壞學生」，不是將他們記過趕出校園，而是成立愛心媽媽輔導小組，專門負責關懷教化這些孩童，讓他們成為尊重社會的「好學生」；看到偷竊搶劫的匪徒，不是以暴制暴的動用私刑凌虐，而是設立社區中途之家，提供他們適當的心理輔導與職業技能訓練。

消救壞人，保障好人，使社區居民過一個安居樂業的生活，擁有一個安和樂利的環境空間，減少因為天災人禍所造成個人和家庭生活的困頓，營造一個適合生活的社區空間，便是安全保險型社區的最大目標。然而人類生活的目的，只是為了能夠安全的生活，未免太過於窄化人類的生命意義，雖說不必然一定要為往聖繼絕學、為萬世開太平，卻總得考量人性的發展空間與人心的舒坦意境；尤其在學習社會洶湧而至的現代社會，社區終身學習成為社區生活的主流理念之時，仍然停留在為生活而生活的傳統保守社會中，難免壓抑了人性的發展與人格的成長，因此才衍生出學習成長型社區的萌芽。

三、學習成長型的社區

面對終身學習社會的來臨，社區居民具有強烈的學習需求，社區內的學校

及民間團體感受到此一期待，紛紛開設各種學習成長的班團隊，以應付社區民眾的壓力。教育部在民國八十七年公布「邁向學習社會」白皮書，並列舉出十四項行動方案，以具體作法來建構學習社會；其中以學習型家庭、學習型組織與學習型社區為主軸，期盼由點、線、面來營造一個完整的學習社會。學習型社區便因此風雲際會，成為當今社區工作的主流。

學習成長型社區的作法，有三種不同的層次，依照美國學者布魯克斐德(S. Brookfield, 1984)對社區教育的分類，分別是：

(一) 適應民眾需求而辦理的教育(education for the community)

以民眾學習需求為主的教育，乃依據對當地居民所做的需求評估而提供教育活動。社區教育者的主要任務在根據當地居民的感覺性需求和表現性需求來設計活動，教育者本身是價值中立的，完全依照市場的需要來辦理教育活動。但是事實上由於人力與物力的限制，無法完全依照居民的需求來辦理，仍然須要社區教育者進行評估，其評估標準的優先次序為：師資易於羅致、經費許可、有足夠學員、由社區內的團體與個人所提出、具學術與審美價值。因此該類型的社區教育模式具有如下特點：

- 1、社區教育活動基於居民的需求與意願而設計。
- 2、社區教育者居於中立角色，其任務在依居民需求來提供活動。
- 3、學習者具有高度的「消費者中心取向」。

當前台灣各地區所辦理的教育活動，大都屬於此一類型，民眾依其意願參與，政府主辦單位或民間社團依民眾需求辦理，完全符合市場供需法則，只是民眾不知道為何要參加學習，只是一窩蜂、趕時髦的膜拜「新學習主義」，對自己的生活品質，對家庭的生活幸福，對社區的生活文化是否有所助益，完全不在考慮之內，也難怪有些家庭婦女為參與社區學習而鬧家庭革命，造成夫妻離婚、家人不睦等情況，反而讓人覺得「參與學習」如同洪水猛獸，毒害善良百姓，實在值得社區經營者深思。

(二) 以社區為學習資源的教育(education in the community)

以社區為學習資源的教育，將社區作為學習的實驗室或學習的資源。具體言之，蒐集社區生活歷史或實際參觀地方文物設施等活動，皆可視為社區教育學習課程的一部份。以文建會所推動的社區總體營造工作，大力鼓吹鄉土文史工作者，為自己的鄉土社區尋找生命根源，並從而讓社區民眾建立鄉土認同，產生愛鄉情懷，以達到生命共同體的社區意識。社區大學所開設的鄉土導覽方面的課程，也是以社區作為學習資源的例證。

此種教育模式由學習者負起學習的責任，社區教育者只提供人力和物力的資源來協助之；學習活動的進行與控制大多由學習者掌握，教師只是一個資源角色，學習地點不侷限於機構中，可能在工廠、古蹟、工藝場所或田野之間。因此，該類型的社區教育模式具有如下特點：

- 1、社區本身便是一個教育實驗室和學習資源。
- 2、社區教育者扮演「資源人士」的角色，提供專業知識去協助社區的學

習活動。

3、學習者自行決定學習目標和學習策略。

以社區作為學習資源的教育活動，經常遭遇到嚴重的挑戰，一方面是強化地域觀念，造成社區軍閥割據，影響整體社會發展。此種情形在台灣地區屢見不鮮的社區居民抗議中最為突出，勢力強壯的社區對政府資源強取豪奪，完全不顧其他社區的悲慘哀號；他們仗著社區行動將政府的公共設施好的留著自己社區用，不好的就推給其他社區忍受。我們雖然造就高知名度的社區，卻也隱藏弱勢社區的無人聞問，反而加深社區間的差距和嫌隙。二方面是參與社區活動與社區學習間的隔閡，人人以參與社區活動為宗教般的狂熱，以參與社區服務像宗教朝拜般的奉獻，卻在參與過後，感受不到行為的改變與觀念上的啟迪，也缺乏對自我與家庭、社區角色的重新體認；甚且民眾可能只是被動員、操縱去參與社區活動，完全沒有個人的自我主體性，此種社區參與，與學習一點關係也沒有，也就是民眾只參與社區活動，卻沒有任何的學習和成長。

(三) 為社區發展而開辦的教育(education of the community)

這是基於引導社區發展而開辦的學習活動，透過教育者的判斷來開設對社區營造有益的學習活動，而非基於社區民眾的需求。社區教育者認為社區具有傳遞價值、技能和知識給民眾的責任，透過這種功能的發揮，可將社區引導向一個高品質的境界。因此該類型的社區教育模式具有如下特點：

- 1、社區教育活動不僅依居民需求，更受教育者的信念來決定其教學內容。
- 2、社區教育者依規範性需求來引導活動內容的發展。
- 3、學習者被鼓勵或說服來參加社區教育活動。

這是一種較為強調社區需求與社區發展的教育，主事者以其對於社區發展方向與任務的認知，規畫出民眾的應備能力，接著評估社區居民的知能差距以得出社區的需求，再規畫相當學程科目，以強迫的方式、動員的方式、說服的方式或誘導的方式，讓民眾參與其中。民眾的社區認同感可能被誘發，民眾的社區學習能力可能被訓練，民眾的社區事務參與能力可能被培養，卻少有可能培養出具批判反省能力的自主性個體，因為此種教育強調社區集體性重於個體自主性，使得人性與社區難以相互交融。

四、智慧道德型的社區

為了讓學習型社區找到適當的歸宿或擁有光亮的願景，智慧道德型社區便是最佳的選擇。

然而如何從學習成長型的社區轉化進入智慧道德型的社區呢？這時我們可以從社區教育的理論中求得解答。社區教育為智慧道德型的社區提供兩個價值觀念：普遍關愛(ecumenicity) 與自律自治(autonomy) (Clark, 1987)。在社區意識中強調一種緊密連結的感情關係，讓每一個成員皆感受到自己歸屬於某一個集合體，且感受到自己在此集合體中的重要性，但是此種連結感和重要感，只是社會學對社區力量強壯的描述，並未涉及倫理價值的考量，因為黑道幫派盤據的社區也可以具有強壯的社區意識，卻不是健康的。社區教育所強調的社區意識不

只是強壯的，更要是健康的，因此連結感應擴充成對人類世界的普遍關懷，而不是營黨結私以仇視他人，更重要的是他代表一種對生態環境的普遍關懷，是古人所謂「親親、仁民、愛物」的胸襟，是「己所不欲勿施於人」的態度。自律自治是社會上對道德成熟者的描述，這樣的一個人，他會選擇某些規則作為生活的準則，然後隨著生活經驗的累積而不斷修正調整自己的生活規則，簡單的說就是一個「敢於活出自己的人」。這種人並非是自私自利的自戀者，反而是能夠關心他人、協助他人的「利他主義者」，正是古人所謂「己立立人，己達達人」的真正寫照。因此智慧道德型的社區，必須是一定區域內的一群人，在普遍關愛與自律自治的原則下，相互結合、相互行動以提昇社區生活的品質。

智慧道德型的社區，也會對弱勢族群提供援助，也會對災害受難者提供緊急救助，卻能夠以智慧的手法，讓雙方獲得學習和成長；智慧道德型的社區也會組織自助式的團體以保障個人和家庭的生活安全，卻絕不會將危害安全的份子視為仇敵，而是以智慧的手段，化解彼此間的隔閡，達成雙方需求的滿足。智慧道德型的社區也提倡學習成長，卻絕不會讓學習成為高人一等的驕傲，讓成長成為逼迫他人學習的壓力，而是營造出一種謙沖自持、虛懷若谷的樂智向善的態度。

五、永續發展型的社區

智慧道德型的社區，絕非我們對社區經營的最終目標，因為永續發展才是人類綿衍發展的基礎，才能保障後代子孫的生存權益。如同中國古聖先賢所言：為天地立心、為生民立命、為往聖繼絕學、為萬世開太平。先總統蔣中正不也提出：生活的目的在增進人類全體之生活、生命的意義在開創宇宙繼起之生命。此種觀點，皆在提昇社區發展的層次，讓我們所經營的社區，不只是關心社區內的民眾，也關心社區外的民眾；不只是關心人群幸福，也關心生態環境的永續經營，因為這是後代子孫賴以生存的基礎。

志願服務的願景，更明確的說乃在於建立一個永續發展型的社區，從福利救濟型、安全保險型、學習成長型，過渡到智慧道德型，以達成永續發展的願景。

參、社區文教志工的實務做法

一、創造更多的社區學習機會

- 1、推動讀書會：初期目標為每個村里成立一個讀書會，終極目標為每個社區民眾至少參加一個讀書會。
- 2、推動社區學習：初期目標為每個社區發展協會能夠辦理學習活動，終極目標為社區中每天至少有一場學習活動。
- 3、推動社團學習：初期目標為將現存社團發展轉型成學習型社團，終極目標為發展出關懷社區公共議題的新社團。
- 4、建構社區學習網站：初期目標將社區各辦學機構的學習資料上網，終極目標在建構開放互動的社區學習網站。

- 5、建構社區有線電視學習圈：初期目標是將社區內各辦學機構的學習活動錄影剪輯後，在社區有線電視公益頻道中輪流播放；終極目標則是社區有線電視學習圈的建立，常態性的製播學習課程，利用公益頻道播放。

二、普及流通社區各項學習資訊

- 1、建立社區學習資訊網站：將社區內各辦學機構的開課訊息與學習活動上網，社區民眾只要上網便可盡覽所有訊息。
- 2、定期出版社區學習通訊：讓社區民眾每月或季拿到學習通訊，以方便其參與社區內各項學習活動。
- 3、提供社區學習電話諮詢服務：由社區學習志工隊提供社區民眾查詢學習資訊，並提供學習諮詢服務，以方便民眾參與學習活動。

三、整合各項社區學習資源

- 1、整合社區內各辦學機構：如各級學校、宗教團體、社教機構、職訓中心、企業機構、農漁工會及補習班等單位，以分工合作避免資源浪費。
- 2、整合社區內各出資辦學單位：如各級政府部門、文教基金會、社會團體、企業機構等，以策略聯盟避免資源分配不均。
- 3、整合社區內各辦學場所：如學校、社區活動中心、教堂、廟埕、職訓中心、研習場所等，以方便民眾就近參與學習活動避免學習情境的障礙，影響民眾參與學習的動機。

肆、社區文教志工的操作策略

一、從事社區學習資源的調查鍵檔與統整

了解社區是從事社區工作的首要工作，對於社區內各種學習資源，包括人員、設備、材料、經費、組織等資料，進行細密的調查、訪尋和鍵檔，才能提供詳實的資料供研擬社區文教服務計畫的參考。

二、統合相關人士組織社區學習推動委員會

對於社區內重要學習資源與推動方面重要人士的整合，是組成社區學習推動委員會的重點。將這些關鍵人士加以組織，使成為社區學習的重要支持力量，並提供推動社區學習的建議，更能符合社區民眾的真正需求。

三、建立社區學習的共同願景

學習成長型社區的推動，首要建立居民對於學習型社區的共同願景。一個成長的社區、團結的社區、健康的社區或富有品味的文化社區，皆可能是社區居民對社區願景的共同努力方向。

四、培訓社區學習種籽人才以厚植組織動力

學習型社區，必然也是一個讓民眾得以服務參與的社區，讓民眾先享受學習的樂趣，再分享鄰居此種學習的樂趣，更能有效促進鄰里的感情。因此，培訓社區學習種籽，並將這些種籽加以組訓成推動社區學習的動力，才能厚植學習型社區推動組織的實力。

五、建立社區學習資源與資訊中心作為推動據點

在社區內建立推動據點，使居民得以順利取得相關學習資訊是學習型社區的重要工作，此一據點必然要解決社區民眾有關學習方面的困惑，而此種困惑的主要類型，一是到何處學習，一是學些什麼。因此，社區學習的據點，一方面要提供學習資源和學習資訊，另一方面要能提供學習諮詢和學習診斷，這便是社區學習中心的主要任務和功能，目前有些社區大學已經能夠提供此種服務。

六、籌組社區學習志工團以擴大影響

運作一個社區學習中心，如果採用專任職工恐非當前任何一單位所能負荷，因此以志工團來運作便成為必然的選擇。以前述的社區學習種籽培訓人才為主，是籌組志工團的重要人力資源，更能讓培訓出來的種籽人才，有進一步深化精進的機會和表現的舞台。

七、以民眾的學習需求作為規畫社區學習課程的依據

社區大學的設立代表社區學習資源的最大整合，此一社區大學可以分散在各大樓里鄰之中，可以附屬在社區內的學校之中，可以利用圖書館或社區圖書室。當然最重要的乃是課程規畫以社區民眾的需求為主要考量，其次才顧及社區發展的需求，如此才能激發民眾的學習動機，吸引民眾參與學習活動。

八、引進社區外的教學資源以強化社區大學的吸引力

社區大學可以像開放醫院般來經營，讓想教的與想學的在社區大學中自然交會；當然仍有必要引進社區外的教學資源，如大學、職訓中心、企業教育中心，使得學習資源更為豐富，學習課程更為多元，學習管道更為多樣，社區大學的吸引力更為強化。

九、結合社區內外各種公私部門的資源以強化競爭力

學習成長型社區必是一種開放系統的體系，本身的資源絕無可能供應足夠的學習資源，對於社區內的學習資源當然必須加以整合，對於社區外的學習資源，更須要加以取得，才能強化本身的競爭力。當前各級政府皆努力推動社區學習組織，中央各部會皆努力推動各項以社區總體營造為導向的政策，都是可以結合的學習資源。

十、不斷進行反省檢討與評鑑以改善推動作法

學習型組織當然是不斷行動與思考反省的機制，終身學習與終身反省是一車之兩轍，唯有透過不斷的反省檢討，對於前述各種作法的檢討改進，本身便是一種學習和成長；而且在檢討和反省中，才能促成學習成長型社區的永續發展，更是社區文教志工服務學習的最佳園地。

參考書目

林振春（2000）營造新家園。台北市：光寶文教基金會。

林振春（2004）社區營造與傳播。台北市：台北市陽昇教育基金會。