

社區大學成為社區學習體系的發展動機

國立中正大學成人及繼續教育學系

助理教授 張菟珍

壹、前言

由於資訊社會網絡全球化，知識經濟時代的衝擊，以及人類學習型態與工作型態的改變，終身學習已經成為世界各國適應社會變遷與創新發展的基礎政策。我國政府自 1965 年在台灣推動「社區發展」以來，至 1998 年頒佈「終身學習社會白皮書」迄今，不論是社區工作、社區發展、社區學習的推動，均有賴社區組織的投入。繼 1994 年的「社區總體營造運動」及「四一〇教改運動」之後，以「活化社區，解放社會力」（黃武雄，1995）及「深入民主，發展社區新文化」（蔡傳暉，1999）培養社區公民素養為目標的社區大學逐漸成為紮根於社區，推動社區學習與社會重建使命的社區學習體系的發動機。

社區大學的設立宗旨有別於一般傳統大學，旨在大量提供社區民眾終身學習的機會。社區大學係以「培養現代公民」為目標，以「知識解放」與建立「公民社會」為願景，社區大學的基本理念在於：打開公共領域，發展民脈；進行社會內在反省，培養批判性思考；引導社會價值，重塑生活型態；解放知識，重建經驗知識。（黃武雄，1998）課程規劃強調「以社團課程培育民眾參與公共事務的能力；以學術課程培養批判思考能力；以生活藝能的學習引領民眾對私領域生活價值觀的重建」；教學設計依據成人的學習特性，以問題為中心的師生共讀與討論方式進行；並提供學員參與學校事務的機會及公共事務的決策。（全國社區大學促進會，2002）因此，課程規劃的特色包含以下九點：非營利性考量、課程學

術性強、課程公共性強、課程內容與社區結合、符合社會發展需求、引領社會價值、弱勢關懷、學園自主規劃學習—學園自組社團蓬勃發展、鼓勵學員參與課程規劃等特色。

本文首先探討社區大學在社區學習體系中所扮演的關鍵角色；其次，分析社區大學成為社區學習發動體系的三個面向；最後，歸納結論作為全文總結。

貳、社區大學在社區學習體系的關鍵角色

社區大學在社區學習體系的關鍵角色有二：一是推動學習行社區終身教育指標的行動者；一是規劃社區行動學習的促進者。現分別論述於後：

一、社區大學是推動學習型社區終身教育指標的行動者

學習型社區旨在建立一個無縫的基礎結構，使社區的所有資源，在社區中都能獲得潛能的充分發揮。英國學者隆沃爾夫從研究歐洲推動「學習型社區的指標」，歸納出以下學習型社區的終身教育指標：(Longworth,1999:188)

- (一) 組成推動學習型社區的領導團隊：可由學校教師組成領導及課程諮詢小組，協助社區終身學習的發展。
- (二) 提升居民的就業能力：以有效的計畫方案來發展居民的就業技能，使每一個社區居民具有優良的受雇能力。
- (三) 激勵居民的學習抱負：鼓勵各年齡層的居民使用個別的學習計畫、學習諮詢顧問與引導等策略，以激發其創新的潛能。
- (四) 促進社區各項資源的整合：使公共與私人機構能建立互利的夥伴關係，以釋放社區所有潛在的物力及人力資源。
- (五) 建立社區、社會、國家和世界的網絡：鼓勵社區居民以開擴及全球化的胸

懷，去連結不同種族、年齡、信念、宗教及國家的人民，共同進行學習。

(六) 流通學習資訊：設計創新策略、提供充分的學習活動資訊來增加人們對於學習的參與，並以積極促銷的公開活動來推動學習。

(七) 滿足社區居民的學習需求：形成滿足所有居民學習需求及充分提供學習機會的社區學習文化。

(八) 擬定社區經濟的發展方案：經由發展人力資源策略的訂定，及與其他學習型社區創新方案的合作，促進居民財富的增長。

(九) 培養因應社會變遷的能力：培養居民有因應世界急遽變遷的能力以取代畏懼的心裡。

(十) 投資學習的策略：進行跨區域、跨部門、跨公司間的學習策略連結，和學習財務投資策略，以影響和創造未來。

(十一) 設置網路及媒體科技：經由最新科技的設置將社區建立成一個現代化的學習中心。

(十二) 建立社區學習資料庫：經由社區居民個人技能、知識和專長資料庫的建立，鼓勵其對社區生活和文化有所貢獻。

(十三) 推動社區環保運動：推動相關方案促使居民採取環境保護的積極行動。

(十四) 提供學習型家庭的策略：經由社區相關節慶及趣味活動的推行，培養家庭進行共同學習的學習習慣。

我國教育部亦於民國八十九年提出以下學習型社區的終身教育指標：

(一) 學習型社區人力資源：成立學習型社區諮詢委員會；組織學習型社區工作團隊；及建立社區教學人才庫。

(二) 學習型社區經費資源：企業單位投入之經費佔學習型社區總經費之比率；

成立學習型社區發展基金。

- (四) 學習型社區設備資源：公共圖書館的採購量(本/年)；成立社區學習資源中心；建立社區學習資源網絡。
- (五) 學習型社區學習活動：訂定階段性具體發展目標；社區非營利機構辦理各項學習活動的每年平均時數(時/年)。
- (六) 學習型社區民眾參與：社區民眾參與讀書會或各類學習活動的人口比率；社區民眾參與學習活動的每年平均時數(時/年)；社區民眾購買書籍的每年平均費用(元/年)；公共圖書館的平均借閱率(本/月)；社區民眾參與社區公共事務活動的人口比率。
- (七) 學習型社區資訊提供：建立社區專屬的資訊傳播管道。
- (八) 學習型社區生活環境品質：社區生活環境品質提昇。
- (九) 學習型社區問題解決效率：社區問題解決效率提昇。(教育部，2002:17-18)

以上我國和歐洲所擬定的學習型社區終身教育指標的實踐，須經由社區居民及組織自發性的動員，與進行各項社區學習資源包括人力、物力、財力、資訊等網絡的整合；社區組織轉化為學習型組織和組織間的策略聯盟；運用網路科技規劃各項即時便民的學習方案，以知識經濟的發展為目標，提昇居民的就業能力、公民素養，共同促進社區問題的解決及生活品質的提昇。而社區大學以公辦民營的特質，是足以擔任推動學習型社區終身教育指標的行動者。

二、社區大學是規劃社區行動學習的促進者

社區終身學習指標的落實，需要透過居民意識的喚醒、學習及行動過程，方能實現。社區大學必須要能審視社區的各項議題，依據各社區議題所衍生的學習需求，規劃相關的學習課程，進一步促進社區的行動學習，方能逐步完成。因此，

社區大學在規劃各項社區學習活動時，必須要以規劃居民的「行動學習促進者」自居，透過各項行動學習原則及行動學習策略的運作，以達成推動社區終身學習的目標。現將行動學習的原理、原則及構成要素分述如下：

行動學習是綜合教育學、管理學、人類學、心理學、社會學、政治科學、系統思考和倫理學的理论與實務所形成的一種「學習<—>行動」。在教育學方面，行動學習結合成人學習、實用主義、學習型態和轉換學習的應用。在心理學方面，強調激發參與者的動機及學習動力，進而開展團隊才能的發揮；在管理學方面，其焦點置於系統思考、渾沌管理及檢視成長上；在團隊工作與問題解決上，則以人類學、社會學為基礎。（Marquardt,1999）

行動學習最重要的是透過對過去行動的反思，一方面對組織環境與個人有清楚的瞭解，另一方面則發展出新的行動。行動學習法有兩個重要的基本原則（黃雲龍、徐嘉譯，2001）：

必須以團隊的形式出現，團隊成員一起處理彼此的專題、共同學習。

團隊須舉行定期而嚴謹的會議，以便有足夠的時間和情境來提出問題，協助團員理解和反思自己所處理的專題。

行動學習的構成要素包括以下六項：（Marquardt, 1999；林麗惠，2000；Marquardt,Michael and Waddill, Deborah D., 2003；Dilworth, R. L. and Willis,Verna J., 2003；蕭鈺，2003；Patty Ting，2004；劉鎮寧，2004）

- （一）問題中心：以真實的問題作為組織成員共同分享與解決的焦點。
- （二）團隊運作：行動學習通常是在由四至六人組成的行動學習團隊中進行，團體的成員應具有異質性，經由對不同觀點的檢視以擴大視野及獲得新觀點。
- （三）提問與反思探究：行動學習非常重視以提出疑問的方式澄清問題的確切本

質，同時，反思與確認可能的解決方案之後才採取行動。

(四) 採取實踐行動：行動學習團隊的成員必須擁有採取行動的權力，或者能夠確定他們的建議會被執行。

(五) 建立共同承諾：行動學習除了能夠解決組織的問題以外，最重要的仍冀望經由行動學習的過程來提昇個人、團隊以及組織的知識與能力，因此小組成員對學習的承諾關係著行動學習的成敗。

(六) 學習團隊的促進者：行動學習團隊的促進者可以是團體的成員或外部的參與者，一方面協助團體成員就如何傾聽、如何建構問題、如何相互給予回饋、如何規劃與運作、何種假定可能型塑其信念與行動等進行反思之外，同時，亦協助團體成員專注於他們達到的成果、發現的困難、運作的過程及其意義上。

參、社區大學成為社區學習體系發動機的三個面向

一、社區大學成為「社區學習中心」

晚近世界各國為振興地方經濟，提高國民生產力，均致力於社區學習與地方重建工作，英國學者隆沃爾夫（Longworth, 1999）依據其對歐盟各國推動學習社區（learning community）的研究，指出建立社區數位學習網絡（community digital learning network）、學習夥伴組織（learning partnerships）及社區學習資源中心（learning resource center）以進行社區學習資源整合的重要性。此外，美國灣區援助夥伴中心（Bay area community outreach partnership center, BACOPEC, 2000）所建立的社區學習網絡；加拿大學習網絡辦公室（Office of Learning Networks, OLD, 1997）所推動的社區學習網絡及資源中心；紐西蘭所推動的學習城市（Boshier, 2003）；澳洲發展社區學習的經驗；日本由地方行政單位組成多主體參與的經常性聯席組織，以共同推動社區營造運動；及中國大陸各大都市整合所有教育機構建立的社區教育網絡，推動學習城市的努力，均強調建立「社區學習中心」，以推動社區學習網絡，滿足社區多元學習需求的重要性。

我國自 1998 年 8 月台灣第一所社區大學—「文山社區大學」成立以來，至 2003 年 12 月為止，台灣地區已有八十餘所社區大學的設立，地點分布於台灣本島及離島金門，其「公辦民營」方式所挾帶的豐厚資源，與解放社會力、發展社區新文化的設立宗旨，儼然成為推動社區終身學習的中心機構。我國社區大學成為「社區學習中心」的主要功能有顯下三點：

（一）建立社區學習資源網絡的策略：社區學習資源網絡包括人力、物力、財力、資訊、行銷、公共關係、績效評估、數位科技軟硬體等資源，需加以有效的策略加以整合運用，方能促進社區學習網絡的建立。

（二）建立社區學習資源中心的策略：可從建立社區終身學習網絡支持系統、辦

理各項社區整合業務、協調夥伴組織的工作和建立社區數位學習網絡的維護策略等四項工作著手。

(三) 建立社區數位學習網絡的策略：首先要建構社區數位學習網絡的目標；其次，應用相關的網路科技及學習輔助策略；並且，與夥伴組織共同發展社區數位學習軟體，與其他相關數位學習網絡進行連結；同時，在社區數位學習網絡線上展示鄰里振興合作計畫資訊、社區經濟發展的資料庫、提供研究引擎和搜尋引擎，及成立「數位公共討論廣場」。

二、社區大學成為「發展社區地方產業的教育中心」

目前我國社區產業文化的發展在經濟層面主要透過文化形象所塑造的文化商品的美學體驗及社區農業、工藝產業的教育與娛樂體驗進行；在社會層面主要從舉辦文化慶典或藝文活動的教育及娛樂的體驗加以凸顯；在環境層面則從逃避現實與美學的體驗加以設計。因此，社區大學成為「發展社區地方產業的教育中心」可推行以下策略（張菟珍，2004）：

(一) 建立以社區生態、文化、產業及休閒為體驗設計主題的教育工作坊

社區體驗經濟的發展首先必須設計體驗主題，融合地方產業特色，將教育、審美、娛樂與逃避現實的美感體驗藉由社區訪客的參與和融入，進行體驗設計，因此，必須設立社區體驗主題設計的教育工作坊，進行以下教育：

聘請學者專家及實務經驗者進行體驗設計相關主題的研習。

進行國外社區體驗經濟的參訪，如歐洲的農業示範村、日本的社區營造村、英國的鄉村產業文化等，以吸收國外的綠色旅遊經驗及作法，建立彼此合作交流的管道。

與大專院校及相關研究單位共同合作，進行社區體驗經濟發展的相關研究，進行體驗需求及行為調查，並提出永續發展的建議。

延攬社區體驗經濟之生態、文化、產業及休閒設計的專業人才，加以培訓，進行傳統技藝的傳承，並能對社區產業特色加以創新化、精緻化、特色化的研發，以突顯出社區體驗的特色。

（二）進行社區藝文慶典及文化商品研發的專業人才培訓

社區藝文慶典活動及文化商品的研發與社區特色的凸顯有密切的關係，台灣社區產業體驗活動中有太多抄襲與紀念品仿製，加上大陸進口代工品的削價競爭，使得社區特色浮淺化、平庸化，不利於社區體驗經濟的發展，因此，必須進行以下教育策略以培訓專業人才：

1. 配合主題文化周邊紀念商品的研發，進行文化形象創新與社區吉祥物、紀念品的創意訓練。
2. 聘請專家與社區耆老對傳統文化慶典、藝文活動進行歷史、文化與社會變遷的源流考證，並將之整合為教育解說、文化意象行銷與體驗活動之基礎。
3. 進行對傳統文化的創新、包裝、重新詮釋、展現與客源的開發進行試驗性研究，歸納出發展方向，作為人才培訓的基礎。

（三）推動景觀生態美學與生態保育的教育訓練計劃

社區景觀生態美學是融合生態保育教育，注重生態整體性與美學體驗設計的總稱，為推動社區產業發展，需要學習自然的循環、演替過程，並讓生活融入自然環境中，形成一種生活的環境意識，凝聚成一種美學的風格，因此須進行以下的教育訓練：

1. 培養生態整體性的素養：包括生態文化多樣性及其傳承性；了解生物的多樣性，及對不同生態系類型的最低保育程度；認知水、空氣、土壤等實質環境品質對生態的影響因素。
2. 形成設計生態美學吸引力的技巧與能力：了解對生態環境與美感所引起的相關感受及情緒的影響因素；學習激發意義關懷與產生崇拜自然的符號性象

徵；學習設計出經由人類的視覺、聽覺、嗅覺、觸覺和味覺的活動，激發參與體驗者的歡愉感之經驗。

3. 建立生態生活共識及永續發展的理念：經由教育訓練學習土地使用、交通運輸、自然資源、能源使用、垃圾處理、及自律、自治、自足的社會經營管理方式，使生態保育能成為社區居民及訪客的共識，規劃出社區生態永續發展的生活方式。

(四) 設計社區造產的體驗教育營造活動

社區造產的體驗設計有賴全體社區居民的共識與動員，因此社區體驗教育的總體營造就必須先進行社區居民的教育與學習，其相關學習內容包括：

社區認識與自覺的教育：經由相關教育、活動與討論，促使社區居民了解社區的生態、文化、產業及休閒特色，並產生宏揚與珍惜社區特色的認同感。

建立社區居民推動社區體驗產業營造的共識：經由舉辦社區各項體驗活動、共同討論以蒐集意見，共同規劃，並形成共識與行動的一系列教育活動，以建立社區居民推動社區體驗產業營造的共識。

學習意見表達與社區動員的相關行動教育：社區問題的發現、共識的凝聚、居民的動員、意見的連署、公聽會的舉辦、向公部門傳達意見與抗爭的運作模式和途徑，都需要經由教育與行動的訓練及操作，方能有效達成。

教育解說的培訓教育：包括解說技巧及活動引導能力訓練；能針對不同訪客或團體進行有效、輕鬆、歡樂的諮詢服務、導覽解說、定點解說及現場表演等能力的教育訓練。

與媒體合作系列報導社區產業發展與特色的教育：其訓練內容有了解社區永續經營的理念與做法，社區體驗產業發展的內容與推動情形；資源整合與尋求專家協助的過程；及生態保育、文化傳承、休閒規劃、產業發展與社區生活相結合

的社區發展與方法等。

三、社區大學成為「社區參與式行動研究的諮詢中心」

社區大學以社區諮詢的觀點推動社區參與式行動研究的重要性有以下四點（Mattias & Jose 著；何青蓉等譯，2002：111；Swanton & Jones, 2002；Eldred, 2002）：

（一）參與式行動研究有助於培養社區居民的自給自足的發展能力

參與式行動研究實務的重點包括：（1）參與式行動研究的對象涵蓋社區全體居民；（2）可以促進社區居民在問題的定義、分析和解決上全面和主動的參與；（3）以激進的行動改造社會實體，並提昇社區居民的生活品質。參與式行動研究的最終目的在於協助社區居民恢復「原生性（endogenousness）知識」，並致力於自給自足發展的努力。

（二）提供各項學習諮詢促進反思性行動

參與式行動研究強調社區居民對各項社區事務與議題，扮演諮詢者的角色，透過學習和反思，協助其了解並恢復原生性知識，認知社區議題在社會、文化與生態的相關脈絡，以促進社區居民覺察並掌握社區的發展。

（三）強調社區共同合作的學習與行動

經由社區共同的合作與行動學習，可以解決以下的問題，如：獲得資助的資金，學習科技的傳送和支持系統的共用，交換獲得的資訊，共同分享課程、評論、議題討論和成果，及提供社區參與學習者更好的服務。同時，社區參與式行動研究需要協助社區建立共同合作的學習與行動夥伴組織，成立推動委員會或腦力激盪團體，共同投入時間、金錢與資源，彼此激發創意，進行批判性的認知，並共同承擔社區學習與發展的實務工作。

(四) 可深入社經不利社區以促進社區發展

根據國外相關社區研究成果顯示，對社區組織學習推動者進行相關的技能學習及訓練，將有助於過去深入社區方案難以觸及的社經不利社區，如：黑人社區、少數民族社區、精神健康服務者、吸毒者、酗酒者、及社經地位不利者。此種對社區組織參與者及志願工作者提供社區諮詢與學習，可以提昇其社區行動能力，深入社經不利社區以促進社區發展。

肆、結論

社區大學若欲達成推動學習型社區終身教育指標的行動者，與規劃社區行動學習的促進者之關鍵性角色；並發揮「社區學習中心」、「發展社區地方產業的教育中心」及「社區參與式行動研究的諮詢中心」等三個面向的效能，而成為推動社區學習體系的發動機，就必須要具體呈現在以下工作上：(1) 與公立社教機構和民間組織團體進行資源整合與拓展；(2) 課程內涵包括社區公共議題，並以凝聚社區議事促進社區發展為目標；(3) 參與社區產業發展、學習文化培養、弱勢族群照護等議題討論，以凝聚共識，並提出社區問題解決方案；(4) 辦理各項社區總體營造、社區產業發展、公益服務、文化藝術與運動休閒活動，以提供社區居民終身學習機會，並引導社區發展，培養社區居民熱愛鄉土的情懷；(5) 以社區參與式行動研究建立社區各項資源及檔案資料庫，發展出社區各項學習與行動的諮詢系統網絡；(6) 結合學者專家資源培訓社區志工使成為走入社區推動社區行動學習的種籽人才，落實規劃社區行動學習的促進者之功能。

參考文獻

一、中文部分

林麗惠 (2000)。成人的行動學習。中華民國成人教育學會主編。載於**成人學習**

革命 (頁 193- 227)。台北：師大書苑。

社區大學全國促進會 (2002)。社區大學評鑑制度之規劃。台北：社區大學全國促進會。

張菟珍 (2004) 從體驗經濟觀點論社區產業營造之規劃模式與教育策略，收錄於中華民國社區教育學會所主編的社區教育與全球化，頁 159-188。台北：師大書苑。

教育部 (2002) 90 年度學習型社區執行成果報告書。教育部編印。

黃武雄 (1995) 台灣教育的重建--面對當前教育的結構性問題。台北：遠流。

黃武雄 (1998) 我們要辦什麼樣的社區大學—地方政府設置社區大學計劃通案，收錄於「台北縣社區大學籌辦紀實報告書」，頁 13-28。

黃雲龍、徐嘉譯 (2001)。行動學習法。台北：弘智。

劉鎮寧 (2004 年 10 月)。學校學習文化的建立—從困境到理想的對話。林明地 (主持人)，終身學習與新學習文化。終身學習國際學術研討會，中正大學。

蔡傳暉 (1999) 社區大學的基本理念與發展現況，收錄於台北市文山社區大學八十八學年度第一學期「入學與選課手冊」，頁 187-198。

蕭鈺 (2003)。行動學習簡介。2004 年 9 月 7 日取自

http://www.hrd.gov.tw/09_develop/09_05_MONTHLY/number39/39-5-2.htm?version=39

Mattias Finger&Jose Manuel Asun 著，何青蓉等譯 (2002) 面臨十字路口的成人教育—學尋出路。台北：巨流。

Patty Ting 丁婉元 (2004 年 10 月).Introducing action learning to the managers in Taiwan as a way to continuous learning in organizations.林美和 (主持人)，終身學習與新學習文化。終身學習國際學術研討會，中正大學。

二、西文部份

- Bay Area Community Outreach Partnership Center (2000)
http://www-iurd.ced.berkeley.edu/bacopc/frame_index.htm.
- Boshier,R.(2003). Heritage Conservation in the Back Shed of the Learning City, *New Zealand Journal of Adult Learning*, (under consideration).
- Dilworth, R. L. and Willis, Verna J. (2003) . *Action learning : images and pathways*, Krieger Publishing, California.
- Eldred , Jan (2002) ACLF : A Rich Little Slice of The Funding cake. *Adults Learning* , May , Vol.13 Issue9 , P6 , 1p.
- Longworth, N. (1999) *Making Lifelong Learning Work: Learning Cities for A Learning Century*. London: Kogan Page Press.
- Marquardt, M.J. (1996) *Building the Learning Organization —A Systems Approach to Quantum Improvement and Global Success*. New York: McGraw-Hill.
- Marquardt, M. J.(1999). *Action Learning in Action : transforming problems and people for world-class organizational learning* , Davies-Black Publishing, California.
- Marquardt, Michael and Waddill, Deborah D. (2003). The Power of Learning in Action Learning: A Conceptual Analysis of How the Five Schools of Adult Learning Theories Are Incorporated within the Practice of Action Learning, in Susan A. Lynham and Toby Marshall Egan eds. *AHRD 2003 Conference Proceedings*. Bowling Green, Ohio: Academy of Human Resource Development. pp.265-272.
- OLD (1997) *Why community Networking?*
<http://bcn.boulder.co.us/community>

Swanton, Pauline & Jones, Kip (2002) Community Learning for Older Adults Comes of Age. *Adults Learning*, Oct, Vol.14 Issue2, P19, 3p.